



Теперь всё на дашборде: как X5 автоматизировала ESG

В сентябре 2023 года мы одними из первых в России автоматизировали во всех наших торговых сетях сбор и учёт показателей, связанных с устойчивым развитием (ESG): экологией, заботой о сообществе и сотрудниках.

«Лицом» нашей новой системы стал единый дашборд, в который автоматически загружаются и объединяются показатели из нескольких мобильных приложений и информационных систем «Пятёрочки», «Перекрёстка» и «Чижика».

Какие показатели мы отслеживаем?

В системе каждую неделю обновляются более 160 уникальных показателей, среди которых:

- потребление электроэнергии, фреонов, тепла;
- количество отданных на переработку материалов;
- образование отходов;
- показатели по охране труда и производственной безопасности;
- благотворительные отгрузки и многое другое.

На первом этапе к системе были подключены наши торговые сети, однако мы уже работаем над тем, чтобы расширить проект на все бизнес-единицы компании.

Какие задачи решает эта разработка?

ESG-дашборд уже решает в X5 две больших задачи:

- во-первых, позволяет нам точнее и нагляднее отслеживать динамику изменений, сравнивать необходимые периоды, быстро анализировать и реагировать в случае каких-либо отклонений;
- во-вторых, экономит время сотрудников на подготовку отчётов и снижает влияние человеческого фактора: в случае опечатки, существенных отклонений или отсутствия данных система сразу информирует ответственного сотрудника.

А что под капотом?

С технической стороны в процессе автоматизации задействованы две IT-системы.

Первая – WRS, единая корпоративная платформа по сбору данных и автоматизации бизнес-процессов нашей собственной разработки. Именно она позволила наладить регулярный сбор части данных через личный кабинет.

Одно из ключевых качеств нашей платформы – возможность легко цифровизировать любые процессы как внутри компании, так и любые взаимоотношения с контрагентами, при этом она обладает гибким уровнем контроля соблюдения стандартов под решение разных задач.

В связке с WRS работает EDW – корпоративное аналитическое хранилище X5 Group, где разработаны витрины данных для построения объединенного дашборда.

Что мы делаем и к чему стремимся в области ESG?

В нашей стратегии устойчивого развития до 2030 года закреплено несколько целевых показателей по снижению воздействия на окружающую среду. Например, мы планируем на 30% сократить прямые выбросы парниковых газов и косвенные энергетические выбросы, а также коэффициент образования отходов. И при этом на треть увеличить долю возобновляемой энергии в собственных операциях.



Естественно, у таких больших задач есть и более мелкие подзадачи. Например, к концу 2023 года мы хотим довести до 95% долю перерабатываемых твёрдых отходов, которые образуются в торговых сетях, а также до 20% увеличить передачу пригодных к переработке пищевых продуктов, потерявших товарный вид до истечения срока годности.

К слову о продуктах, здесь мы стараемся идти на опережение и в целом не создавать из них отходы. Вы ведь наверняка сталкивались со скидками на продукты незадолго до истечения срока годности, что естественным образом повышает на них спрос.

Если же продать продукты по каким-либо причинам не представляется возможным, то они за символические суммы передаются фермерам, из которых делают корм для животных. Часть овощей и фруктов отправляется компании «Плодородие», которая перерабатывает органические отходы в удобрения (помимо работы с пищевыми отходами X5 отправляет на переработку более 93% пластика, картона и пленки из магазинов и распределительных центров).

Вместе с тем X5 уже второй год развивает направление фудшеринга, которое решает ещё и социальную задачу. Продукты с истекающим сроком годности, пригодные к употреблению, передают благотворительным организациям-партнерам, а те, в свою очередь, передают их нуждающимся людям.

Многое мы делаем и по зелёной энергетике, например, в пилотном режиме начали устанавливать зарядные станции для электромобилей рядом с «Пятёрочками», первые такие уже появились в Санкт-Петербурге.

В Краснодарском крае в четырёх «Пятёрочках» запустили пилот по использованию солнечных батарей, а на окна одного из самарских магазинов установили солеры – специальные солнечные панели, которые создают оптимальное освещение благодаря регулируемому наклону пластин, а также генерируют электроэнергию и защищают помещение от перегрева и переохлаждения.

Параллельно мы внедряем системы «Умный щит» и «Умный магазин», которые также помогают снизить энергопотребление. Первая позволяет полностью автоматизировать процессы вентиляции магазина, создания тепловых завес, кондиционирования и освещения. К ней мы подключили половину «Перекрёстков». Вторая – автоматизирует управление холодильниками и холодильными витринами, отопительными и климатическими установками, освещением и отоплением. Только в прошлом году её установили в 793 «Пятёрочках».

Чтобы снизить выбросы от наших более чем 4 тысяч грузовиков, которые развозят продукты в 72 регионах, мы используем для них более легковесные кузова, а часть парка переводим на гибридные двигатели, работающие на газовом и дизельном топливе. Попутно сокращаем пробег за счёт тщательного планирования и оптимизации маршрутов. Опасные отходы от транспорта передаём либо на утилизацию, либо на вторичную переработку.

Есть ли результаты?

Конечно! По итогам 2022 года мы, например:

- на 3% снизили удельные выбросы парниковых газов на квадратный метр по сравнению с 2021 годом и на 13,7% по сравнению с 2019 годом, когда были поставлены цели по снижению выбросов;
- на 18–20% сократили потребление электроэнергии из внешней сети в «Пятёрочках» благодаря установке солнечных батарей;
- на 10% снизили энергопотребление благодаря системе «Умный щит» и на 4,9% благодаря системе «Умный магазин»;
- отправили на переработку 663 тысяч тонн пластика, картона и пленки, а также 710 тонн прочих ресурсов, включая масла и аккумуляторы, и передали на утилизацию 100 тонн опасных отходов;
- направили фермерам 96 тысяч тонн овощей, фруктов и бакалеи, из которых делают корм для животных;
- с октября 2021 года передали «Плодородию» несколько сотен тонн фруктов и овощей;
- на сегодняшний день спасли более 35 тонн еды и помогли 60+ тысячам людей благодаря фудшерингу.



Вместе с тем на текущий момент уже 20% нашего автопарка переведено на гибридные двигатели. Мы готовы и дальше двигаться в этом направлении, однако инфраструктура газовых заправок в регионах пока не так развита, поэтому для парка это пока предельный показатель.

Это всё лишь малая часть наших ESG-инициатив, данные по которым благодаря дашборду теперь оцифрованы и поддаются более глубокому анализу. А значит мы теперь можем точнее и оперативнее корректировать наши действия, чтобы эффективнее достигать наших целей в области устойчивого развития.

Источник: [Код Дурова](#)

[Ссылка на публикацию](#)