



Сотрудники «Пятёрочки» помогли потерявшемуся хабаровчанину найти свою семью и добраться домой

Торговая сеть «Пятёрочка» совместно с «Центром поиска пропавших людей» и волонтерами из поисково-спасательного отряда «ЛизАлерт» нашли семью потерявшегося в Приморском крае мужчины. Помочь человеку удалось благодаря неравнодушию сотрудников магазина и «Островкам безопасности», которые находятся в 22 000 торговых точках по всей России.

Ситуация произошла в одной из точек продаж, расположенной в г. Артём. Администратор обратила внимание на мужчину, который в течение нескольких дней спал на улице возле магазина, и решила ему помочь. Выяснилось, что 53-летний Александр приехал на заработки из Хабаровска в Приморский край, но по стечению обстоятельств остался без работы, денег и связи.

Сотрудники торговой сети предложили мужчине помощь: разместили в магазине в зоне «Островка безопасности», накормили и связались со специалистами центра реагирования проекта. В результате совместных действий семью Александра удалось найти в Хабаровске. Родные ему купили билет на поезд, а работники магазина помогли добраться на вокзал. По прибытию домой пропавшего встретили близкие, о чём с благодарностью сообщили всем причастным.

Спасение потерявшихся людей реализуется благодаря проекту «Островок безопасности», который представлен во всех магазинах сети. Персонал прошел полный курс обучения по определению потерявшегося или дезориентированного человека и знают, как действовать в случае его обнаружения.

Екатерина Демешко, менеджер направления устойчивого развития торговой сети «Пятёрочка»:

«Этот случай является ярким примером того, как важно проявлять доброту и заботу о других людях. Если вы встретили растерянного ребенка или взрослого, то не проходите мимо – поинтересуйтесь, нужна ли ему помощь. Если вы поймёте, что найденный не в состоянии самостоятельно попасть домой и связаться с родными, потратьте 10-15 минут и отведите его в ближайший магазин «у дома». Тем самым вы сможете предотвратить возможную трагедию и вернуть кому-то дорогого сердцу человека».

Проект реализуется на базе программы «Пятёрочка с заботой» в партнёрстве с «Центром поиска пропавших людей» и при участии поискового отряда «ЛизАлерт». Только в 2024 году инициатива помогла вернуться домой 917 потерявшимся, из них 36 – это дети. А с начала проекта помощь получили свыше 6100 человек в разных уголках страны.

[Ссылка на публикацию](#)