



«Пятёрочка» задумалась о трудоустройстве людей с инвалидностью

Торговая сеть «Пятёрочка» совместно с инклюзивным проектом Everland запускает пилотную комплексную программу, направленную на проработку возможности интеграции сотрудников с инвалидностью в сферу продуктового ритейла. В Москве в Московской области люди с инвалидностью смогут попробовать себя в роли работников магазинов торговой сети.

Проект «Один день в «Пятёрочке» является частью программы «Пятёрочка с заботой» и состоит из нескольких этапов, ключевым элементом является практико-ориентированная экскурсия, в рамках которой люди с ограниченными возможностями здоровья смогут попробовать свои силы в качестве работника торгового зала, консультанта касс самообслуживания, сборщика заказов.

Для участия в экскурсии необходимо заполнить заявку на сайте проекта, встретиться с психологами и HR-специалистами Everland, которые определяют возможные ограничения здоровья и помогут разработать оптимальный процесс интеграции, а также предварительное обучение. В ходе обучения участникам расскажут об особенностях разных профессий и помогут каждому выбрать наиболее подходящую для ознакомительной экскурсии. Наставники проекта – сотрудники «Пятёрочки» - также пройдут обучение взаимодействию в инклюзивной команде.

Следующий этап - непосредственно практико-ориентированная экскурсия, которая продлится не более 4-х часов. Такой формат позволит выявить основные барьеры и сложности реальной работы сотрудников с инвалидностью: график, функционал, требования к обучающим программам и так далее.

Ещё один из этапов программы – это разработка алгоритмов найма сотрудников с инвалидностью во всех регионах присутствия ритейлера. С учетом всех полученных в ходе проекта данных «Пятёрочка» организует обучение для наставников, адаптирует разные позиции для данной категории сотрудников, а также подготовит рекомендации для других участников рынка по реализации инклюзивных программ.

Алина Юхневич, руководитель устойчивого развития торговой сети «Пятёрочка»:

«Сегодня инклюзия – это часть нашего корпоративного ДНК и важная составляющая программы «Пятёрочка с заботой», поэтому мы стараемся развивать как можно больше социальных проектов, направленных на поддержку разных категорий общества. «Пятёрочка» одна из первых российских компаний начала работать с темой инклюзии ещё в 2016 году. Мы готовы делиться нашей экспертизой, чтобы вместе делать наш мир и жизнь людей чуть лучше.»

Ожидается, что в проекте примут участие порядка 80 человек с ограниченными возможностями здоровья, часть из них по итогам практико-ориентированной экскурсии смогут трудоустроиться в компанию.

Игорь Новиков, сооснователь инклюзивного проекта Everland:

«Сегодня, по данным [Федерального реестра инвалидов](#), насчитывается порядка 11 млн людей с инвалидностью, из них - 3,7 млн находятся в трудоспособном возрасте. Однако, работают только 1,1 млн человек, что существенно ниже показателей по трудоустройству других категорий соискателей. «Пятёрочка» берет на себя важнейшую социальную и бизнес-задачу: разработать системную программу, которая позволит самой компании выстроить устойчивую и реальную практику интеграции этой группы соискателей в открытый рынок труда, а также передать другим компаниям эти механизмы.»



|

В конце 2022 года «Пятёрочка» присоединилась к Национальному инклюзивному договору, а с 2023 года компания проводит ряд системных программ, нацеленных на создание устойчивых рабочих мест и доступности услуг для людей с инвалидностью. Например, программу обучения коммуникациям с клиентами с инвалидностью уже прошли все курьеры компании – около 12 000 человек, а в программу «Клуб тайных покупателей» для гостей сети были включены опции по оценке доступности магазинов для людей с ограниченными возможностями здоровья, которую в настоящий момент прошли уже более 2 000 участников.

Больше подробностей о проекте и правилах участия можно найти на специальном [сайте](#).

[Ссылка на публикацию](#)