



X5 провела вебинар по цифровой доступности для технических специалистов

21 мая прошел вебинар «Цифровая доступность: технологии без барьеров». Экспертом выступил учредитель АНО «Центр развития доступности «Инклюзивные информационные технологии» Анатолий Попко. Гостями мероприятия стали директор по устойчивому развитию Мария Подкопаева и директор по развитию мобильной платформы Ярослав Владиславлев.

Темой вебинара стало развитие цифровой доступности сервисов X5.

В России живут около 50 миллионов человек, которым необходима адаптация платформ: специальные возможности просмотра контента и максимально удобный интерфейс. Ежегодно X5 Group недополучает прибыль из-за неполного охвата целевой аудитории. Поэтому формирование культуры инклюзивности через создание адаптивных магазинов и сервисов становится одним из стратегических приоритетов компании.

Для развития цифровой доступности и создания безбарьерной цифровой среды X5 создает обучающие материалы. Так, более 250 сотрудников прошли или запланировали прохождение курса «Цифровая доступность» на корпоративном портале «Полка». Другим важным шагом стала разработка руководства по инклюзивности цифровых сервисов X5 «Доступные и удобные сервисы для всех».

Развитие культуры инклюзивности через создание адаптивных магазинов и сервисов – одна из ключевых задач стратегии устойчивого развития X5. В связи с этим в августе 2024 года компания обновила X5ID - единую учётную запись для сервисов и бизнесов X5 Group, а также ряда партнёров. Теперь новый пользователь может отметить в анкете важные особенности, например, «передвигаюсь на коляске», «общаюсь на русском языке жестов», «общаюсь в переписке».

[Ссылка на публикацию](#)