



# «ПЯТЁРОЧКА» ОБОРУДОВАЛА ЕЩЁ 15 МАГАЗИНОВ СИСТЕМОЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ

Торговая сеть «Пятёрочка» расширила географию социального проекта по оснащению магазинов специальной системой для людей с нарушением зрения. В рамках проекта ритейлер установил оборудование «Говорящий город» в ещё 15 магазинах в Краснодаре, Новороссийске, Нижнем Новгороде, Ярославле, Курске и Москве, увеличив число инклюзивных «Пятёрочек» в России до 26.

Система «Говорящий город» помогает людям с ограничениями зрения самостоятельно находить вход в магазин и ориентироваться в его внутренних помещениях. Незрячим и слабовидящим посетителям доступно специальное бесплатное приложение на смартфоне или кнопочное абонентское устройство (выдаётся НКО), с помощью которого можно легко обнаружить нужную дверь и получить представление о внутреннем пространстве торговой точки. Ориентироваться помогают информационные сообщения о препятствиях перед входом в магазин и сигналы звукового маяка.

В рамках подключения торговых точек к программе входные группы магазинов были оборудованы радиотрансиверами и несколькими звуковыми маяками с зоной действия около 15 метров. При приближении к зоне действия пользователь с ограниченными возможностями зрения получает информацию об объекте и особенностях подхода к нему (наличие ступеней, пандусов, как открывается входная дверь, основные пути движения после входа и т.д.).

В первую очередь системой «Говорящий город» оснащены «Пятёрочки», располагающиеся в близости от социальных объектов, максимально востребованных людьми с ограничениями зрения: специализированных школ, центров реабилитации и т.д. Таким образом, значительная часть целевой аудитории проекта сможет ознакомиться с работой системы и оценить реальную пользу данного оборудования. Пилотными городами программы в январе 2022 года стали Москва и Санкт-Петербург, а также г. Гатчина в Ленинградской области. С начала запуска проекта помощью уже успели воспользоваться более 500 покупателей с нарушением зрения.

## **Екатерина Демешко, руководитель проекта «Забота о сообществе» торговой сети «Пятёрочка»:**

*«Доступ к качественным товарам первой необходимости — базовая потребность каждого человека вне зависимости от наличия ограничений здоровья. Поэтому мы уделяем особое внимание созданию инклюзивных условий за счёт обеспечения удобных подъездов к нашим магазинам, доступа к входной группе, а также комфортного передвижения в торговом зале. После запуска программы по повышению доступности «Пятёрочек» для людей с проблемами зрения мы получили колоссальный отклик от сообщества слепых и слабовидящих и намерены и дальше расширять географию проекта на другие города присутствия сети».*

«Говорящий город» — федеральный проект, реализуемый в рамках государственной программы «Доступная среда» и федерального проекта «Умный город». «Говорящий город» направлен на повышение доступности объектов ритейла. Торговая сеть «Пятёрочка» стала первым ритейлером, приступившим к реализации проекта.

## **Адреса магазинов «Пятёрочка», подключённых к системе «Говорящий город»:**

### **МОСКВА**

- Резервный пр-д, д. 11;
- 3-я Мытищинская улица, д. 5;
- ул. Палехская, д. 131;
- ул. Харьковская, д. 4, к. 3;
- Протопоповский пер., д. 38;



## **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

- Светлановский пр-т, д. 35;
- пр-т Тореза, д. 40, к. 1;
- пр-т Шаумяна, д. 50;
- Новочеркасский пр-т, д. 32, к. 1;
- ул. Димитрова, д. 18, к. 1;
- Пулковское ш., д. 11, к. 1;
- Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Урицкого, д. 21а;

## **КРАСНОДАР**

- ул. им. Атарбекова, д. 38/1;
- ул. Российская, д. 65;
- ул. Зиповская, д. 24;
- ул. им. Байбакова Н.К., д. 5;
- ул. Дмитриевская Дамба, д. 5;
- ул. им. Петра Метальникова, д. 28;

## **НОВОРОССИЙСК**

- Анапское ш., д. 39г;
- ул. Исаева, д. 4;

## **НИЖНИЙ НОВГОРОД**

- ул. Ванеева, д. 9;
- ул. Ошарская, д. 67;

## **КУРСК**

- ул. Павлуновского, д. 1;
- ул. Никитская, д. 1в;

## **ЯРОСЛАВЛЬ**

- ул. Свободы, д. 97;
- ул. Сосновая, д. 12.



[Ссылка на публикацию](#)