



X5 и Сбер обсудили возможности адаптации оборудования для незрячих людей в магазинах

13 ноября состоялся форум «Мир другими глазами», организованный Всероссийским обществом слепых. В ходе сессии «Бизнес» директор по устойчивому развитию X5 Group Мария Подкопаева и руководитель направления, команда «Особенный банк для людей с инвалидностью» (Сбер) Виктория Кравцова обсудили новые возможности платежных терминалов в магазинах и их адаптацию к потребностям слабовидящих и незрячих людей.

Теперь для оплаты покупок можно ввести пин-код на панели шрифтом Брайля. По словам разработчиков, это самый удобный на текущий момент вариант, который позволяет людям с нарушениями зрения оплачивать покупки самостоятельно.

«Такое обновление на терминале – это шанс сделать обслуживание более доступным для всех, – комментирует Мария Подкопаева. – В ближайшее время мы запустим обучение персонала работе с функциями для незрячих клиентов. Это не только облегчит процесс оплаты покупок, но и сделает обслуживание по-настоящему инклюзивным».

[Ссылка на публикацию](#)