



«ПЕРЕКРЁСТОК» УЛУЧШИТ ИНФРАСТРУКТУРУ СУПЕРМАРКЕТОВ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Торговая сеть «Перекрёсток» запустила социальную программу [«Доступная среда»](#), которая направлена на повышение доступности инфраструктуры продуктовых супермаркетов для людей с инвалидностью. Сейчас проект реализуется в пяти регионах: Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Воронеже и Белгороде. Сертификацию о доступности уже получили 14 магазинов в Москве, 7 в Санкт-Петербурге и 2 в Екатеринбурге. До конца 2021 года торговая сеть планирует сертифицировать еще порядка 30 магазинов. В будущем программу планируют масштабировать на другие регионы.

«Доступная среда» - это комплекс мероприятий, по результатам выполнения которых инфраструктура магазина становится удобной для посещения клиентам с ограниченными возможностями здоровья. Программа реализована при поддержке инклюзивного проекта Everland и проводится по системе добровольной сертификации «Доступность торговых помещений, веб-сайтов и мобильных приложений для людей с инвалидностью».

Чтобы магазин полностью соответствовал необходимым требованиям, в рамках проекта проходят регулярные образовательные программы для сотрудников, а также используется система аудита, которая позволяет директорам магазинов проводить оценку доступности магазинов. Кроме того, привлекаются эксперты с разными видами инвалидности, которые оценивают супермаркеты в режиме «Тайный покупатель».

В рамках программы «Доступная среда» обучение уже прошли более 5 тысяч сотрудников в 5 регионах, 23 магазина получили сертификаты, 100 магазинов были отмечены высокими баллами со стороны покупателей с инвалидностью, а также получили рекомендации по улучшению инфраструктуры для того, чтобы в дальнейшем пройти повторный аудит.

Татьяна Степанова, директор по бренду и долгосрочной лояльности торговой сети «Перекрёсток»:

«Любой может оказаться в ситуации ограничения мобильности. Это может быть человек с инвалидностью, родитель с деткой коляской или пожилой человек. Для того, чтобы сделать поход в супермаркеты «Перекрёсток» комфортным абсолютно для всех наших покупателей мы используем системный подход. Наша задача заключается в том, чтобы доступность и удобство были не разовым мероприятием, а вошли в ДНК нашей сети».

Магазины, которые получили сертификаты

Москва:

1. Ул. Борисовские пруды, д. 26
2. Ул. Плещеева, д. 4
3. Ул. Никитина, д. 2
4. Ул. Озерная, д. 35
5. Рязанский просп., д. 28, стр. 1
6. Ул. Героев Панфиловцев, д. 7
7. Волгоградский просп., д. 18
8. Ул. Большая Новодмитровская, дом 23, стр. 3
9. Ул. Маломосковская, д. 20, с. 1
10. Просп. Андропова, 8



11. ул. Чертановская, 20, к. стр. 3

12. Мкрн. Северное Чертаново, 1а

13. Ул. Милашенкова 4, с.7

14. Ул. Щукинская 42

Санкт-Петербург:

1. Просп. Испытателей 27А

2. Наставников просп., д. 33, корп. 1, лит. А

3. Ул. Планерная, д. 25

4. Ул. Львовская, д. 27, лит. А

5. Ленинский просп., д. 94

6. Просп. Ветеранов д.169, к. 4

7. Индустриальный просп., 31

Екатеринбург:

1. Ул. Сулимова 50

2. Ул. Патриса Лумумбы 4 Б

[Ссылка на публикацию](#)