



«Перекрёсток» прошёл сертификацию по доступности онлайн-сервисов для людей с инвалидностью

Торговая сеть «Перекрёсток» получила сертификат соответствия требованиям свода правил «Доступность веб-сайтов и приложений для людей с инвалидностью». Данное свидетельство было выдано по итогам нескольких этапов проверки доступности инклюзивным социальным проектом Everland в рамках социальной программы торговой сети «Доступная среда».

Программа «Доступная среда» была инициирована торговой сетью «Перекрёсток» в 2021 году и представляет собой набор системных решений по улучшению условий для покупателей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках данной инициативы компания внедряет меры по повышению уровня удобства для клиентов с особыми потребностями. В 2023 году социальный инклюзивный проект Everland провел оценку уровня доступности онлайн-сервисов «Перекрёстка» – мобильного приложения и веб-сайта. Следуя полученным рекомендациям от незрячих экспертов из Everland, к концу года «Перекрёсток» вышел в лидеры среди ритейл-компаний по уровню доступности для клиентов с нарушением зрения и моторики. В 2024 году по итогам второго этапа аудита торговая сеть прошла сертификацию и получила подтверждение доступности и удобства использования веб-сайта и мобильного приложения на платформах Android и iOS.

Такие сертификаты обязывают поддерживать состояние выполняемых сервисами работ в соответствии с указанным стандартом. Контроль над соблюдением будет осуществляться органом системы добровольной сертификации, зарегистрированной Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

Снежана Черногорцева, директор по стратегическому маркетингу и клиентскому опыту торговой сети «Перекрёсток»:

«Инклюзия является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Поэтому мы активно развиваем подобные инициативы, включая, например, проект «Ваше дело», который направлен на поддержание малого бизнеса в их стремлении сделать свою инфраструктуру доступной для людей с ограниченными возможностями здоровья. Мы готовы делиться нашим опытом и знаниями, чтобы делать мир и жизнь всех людей лучше».

Игорь Новиков, сооснователь Everland, директор АНО «Пространство равных возможностей»:

«Системный и комплексный подход, который использует «Перекрёсток» в своей работе над доступностью, - это важный пример для всего рынка ритейла. Заказ и доставка товаров на дом очень важна для клиентов с инвалидностью, как и обслуживание в магазинах - и в том, и в другом случае «Перекрёсток» создает необходимые условия и уровень сервиса».

Everland – это социальный предпринимательский проект, который реализует свою деятельность с 2016 года. Команда проекта помогает людям с инвалидностью в России и СНГ успешно интегрироваться в рынок труда, а также оказывает помощь многим компаниям по внедрению инклюзивных практик в свой бизнес.



[Ссылка на публикацию](#)