

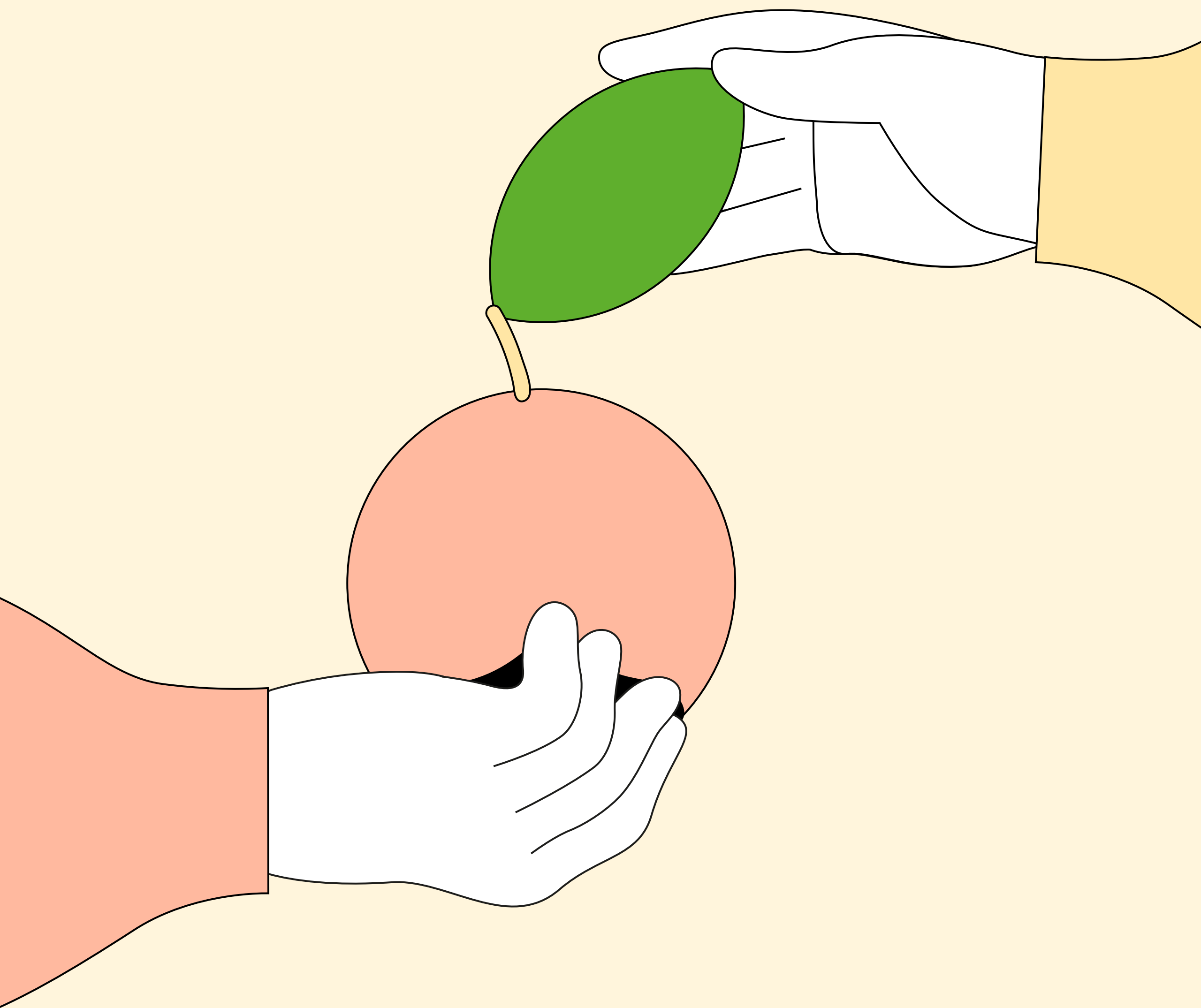
# Устойчивое развитие

Дайджест ключевых новостей  
третьего квартала 2022 года

 X5Group







# Фудшеринг

В конце июля 2022 года X5 Group вместе с Банком еды «Русь» и АНО «Фудшеринг» запустила пилотный проект фудшеринга – безвозмездной передачи нуждающимся людям продуктов с истекающим сроком годности, но пригодных к употреблению.

На первом этапе к проекту подключены некоторые магазины «Пятёрочка» в Москве и Челябинске, позже к проекту присоединились несколько супермаркетов «Перекрёсток» в Москве и Санкт-Петербурге.

**Цель пилота – наладить инфраструктуру по сбору внутри магазина продуктов с истекающим сроком годности, обучить персонал и построить эффективную логистику по передаче продовольствия людям.**

Каждый день сотрудники магазинов перебирают хлебобулочные изделия (хлеб ржаной, пшеничный, сухарные изделия), отбирают те позиции, срок годности которых истечет через 1-2 дня – то есть, это пригодные для употребления продукты. Далее волонтеры от одного из фондов-партнеров забирают хлеб и в тот же день разносят его по спискам благополучателей, среди которых одинокие пенсионеры и многодетные семьи, оказавшиеся в трудной ситуации.



# Более 107 тонн продуктов получили нуждающиеся люди

Х5 вместе с Банком еды «Русь» продолжают развивать проект по продовольственной помощи «Корзина доброты».

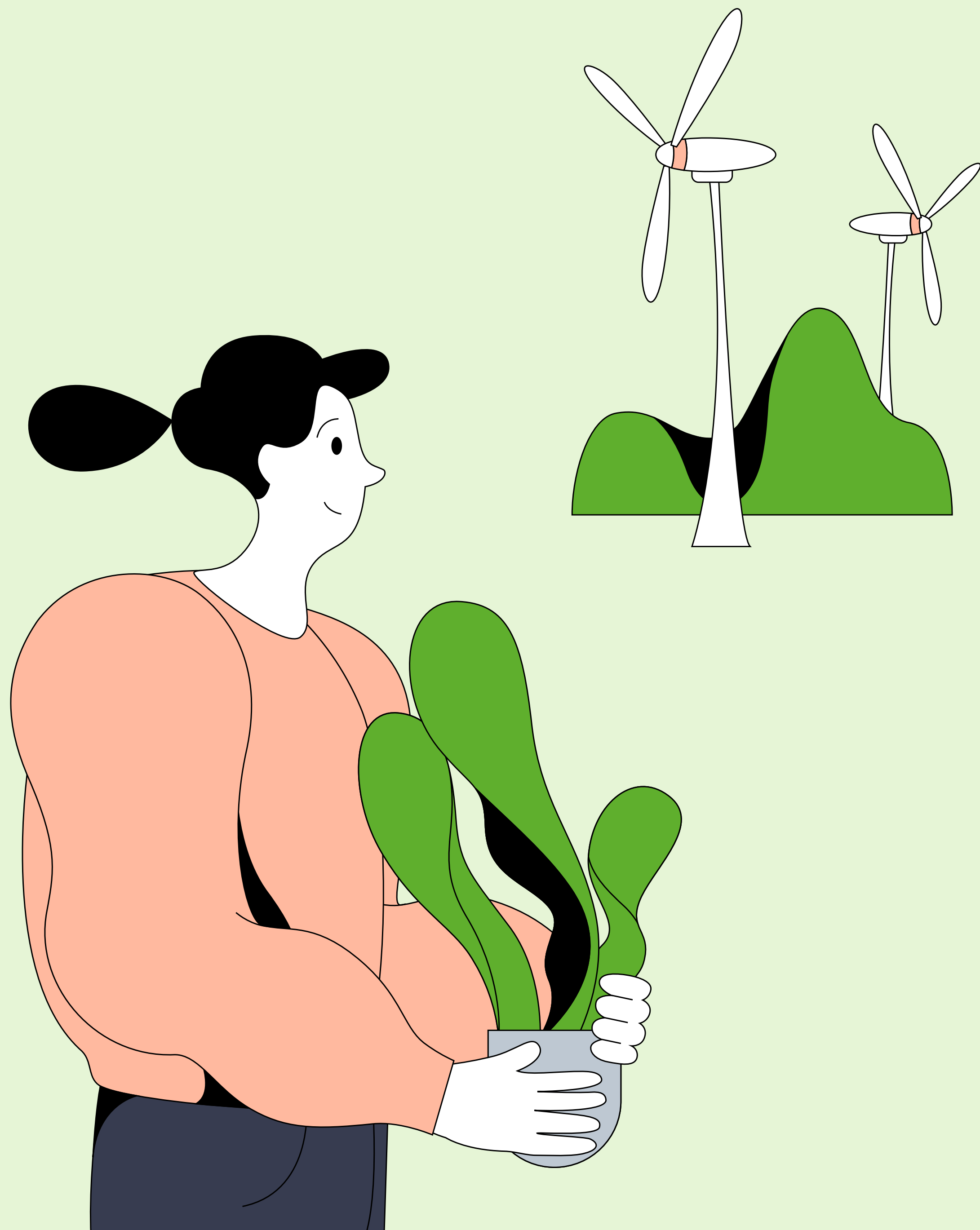
За три прошлых месяца мы провели несколько марафонов и акций в 37 регионах России и вместе с покупателями смогли передать на благотворительность порядка 107 тонн еды, из которых более 54 тонн – собственные отгрузки Х5 и торговой сети «Пятёрочка».

Помощь получили более 58 тысяч нуждающихся людей, среди которых дети, многодетные семьи, оказавшиеся в трудной ситуации, пенсионеры, беженцы.

20 августа, ко Всемирному дню защиты бездомных животных, приюты для собак и кошек из шести регионов (Татарстана, Московской, Свердловской, Челябинской, Волгоградской и Саратовской областей) получили более 10,3 тонн корма и другой продукции для питомцев.







# Подвели итоги полугодия

Команда X5 собрала прогресс по целям в области устойчивого развития по итогам первого полугодия 2022 года.

В отчете мы говорим о нашем вкладе по приоритетным для компании направлениям: сообщества, планета, здоровье и сотрудники. Полная версия доступна [по ссылке](#).



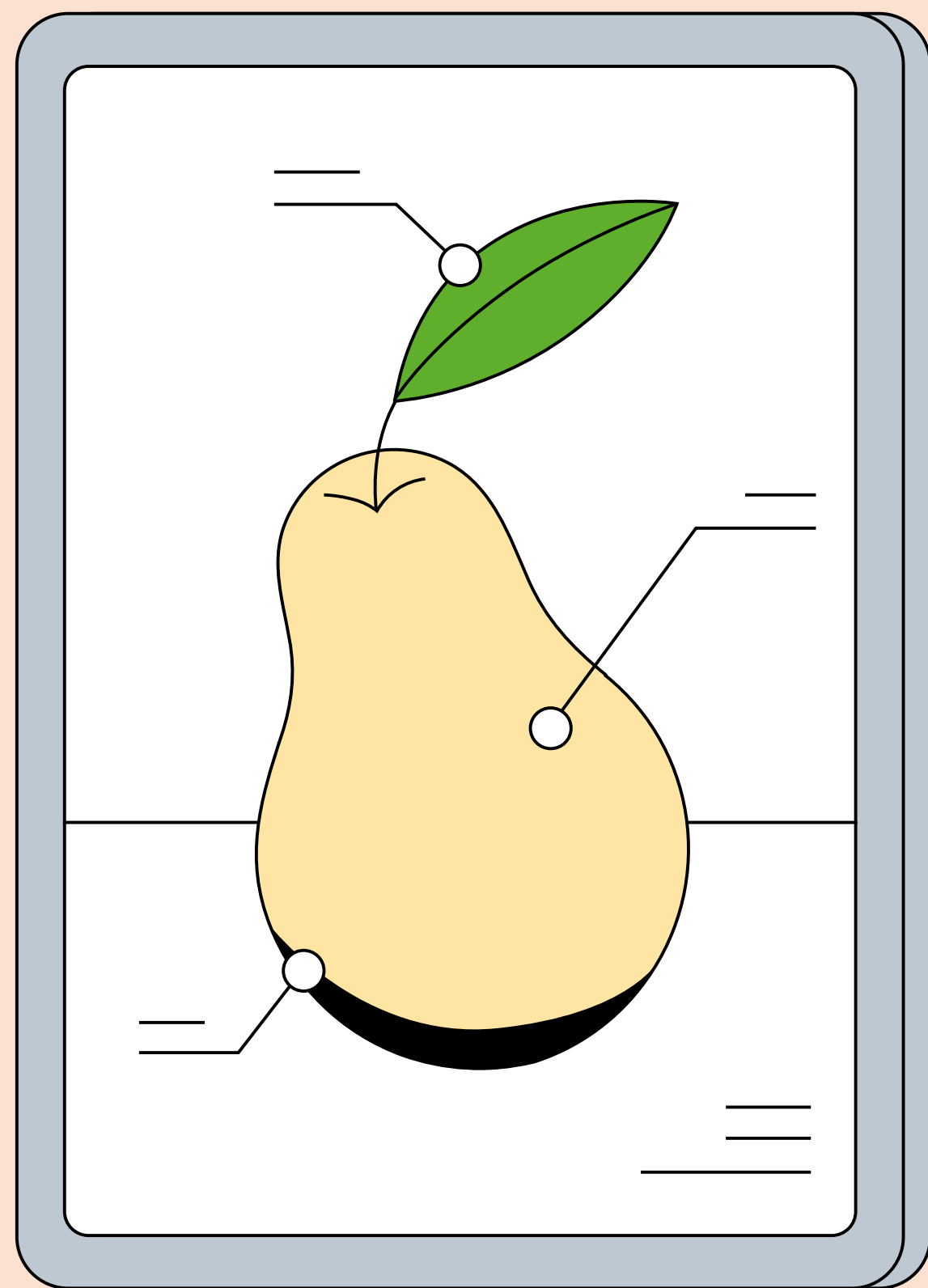


# Собрали все устойчивые проекты для покупателей на одном сайте

X5 Group запустила специальный сайт [x5vmeste.ru](https://x5vmeste.ru), который для удобства в одном месте собрал экологические, социальные и ЗОЖ-проекты, доступные покупателям в магазинах торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток».

Мы регулярно обновляем данные — заходите, чтобы ничего не пропустить!





# ЗОЖ-экскурсии для всей семьи

«Перекрёсток» совместно с нутрициологом запустила серию бесплатных [ЗОЖ-экскурсий](#) для всей семьи.

Пилотные проекты стартовали в Москве и Санкт-Петербурге. До конца 2022 года образовательная инициатива будет также запущена в Казани, Самаре и Нижнем Новгороде.

В рамках проекта участники изучают, как правильно выбирать полезную еду, на что стоит обращать внимание, читая состав продуктов, как создавать сбалансированный рацион на день для всей семьи и многое другое.



# Помощь потерявшимся людям

«Островок безопасности» – совместный проект Х5, «ЛизаАлерт» и Центра поиска пропавших людей (ЦППЛ).

Благодаря этой организации в третьем квартале 314 человек, среди которых 24 ребенка, получили помощь и смогли безопасно добраться домой.

Мы развиваем проект с весны 2019 года, он действует во всех магазинах торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток». «Островки безопасности» представляют собой специальное пространство с отличительным знаком в виде оранжевого геолокационного пина, который служит ориентиром для потерявшихся.

**Зайдя в магазин, заблудившийся человек может обратиться к сотруднику или дождаться, пока ему предложат помощь. За все время действия программы помощь получили 3 573 человека.**



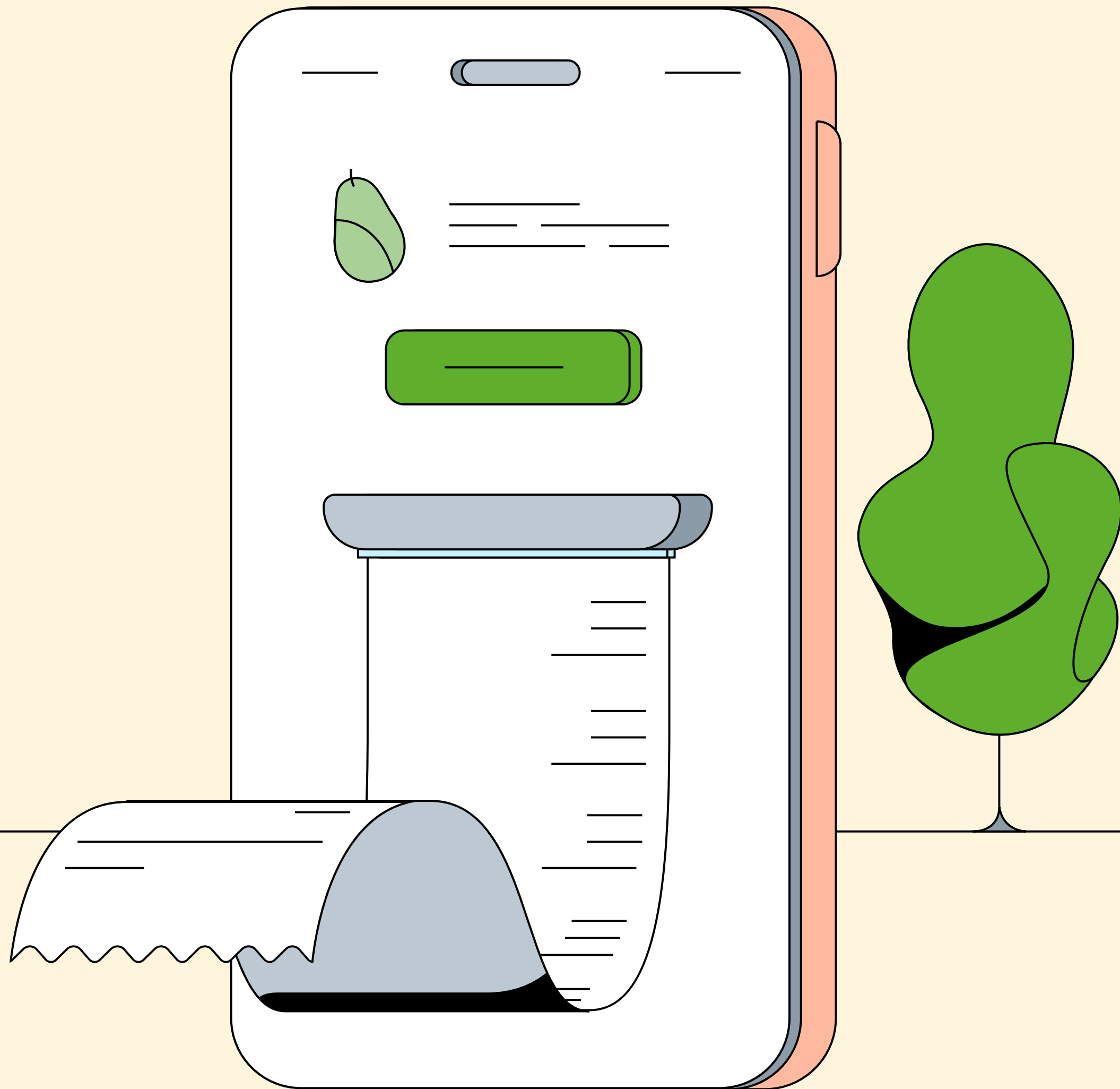


# Отказываемся от бумажных чеков

Онлайн-гипермаркет Vprok.ru начал отказываться от печати бумажных чеков в пользу полного перехода на электронные.

Сейчас начался перевод покупателей Москвы и Санкт-Петербурга, а к концу года планируется отказ от бумажных чеков во всех регионах присутствия сервиса.

После совершения покупки электронный чек автоматически присылается через ОФД (Оператор фискальных данных) на почту или телефон клиента, которые он указал при регистрации в приложении. Контакты всегда можно обновить в личном кабинете.



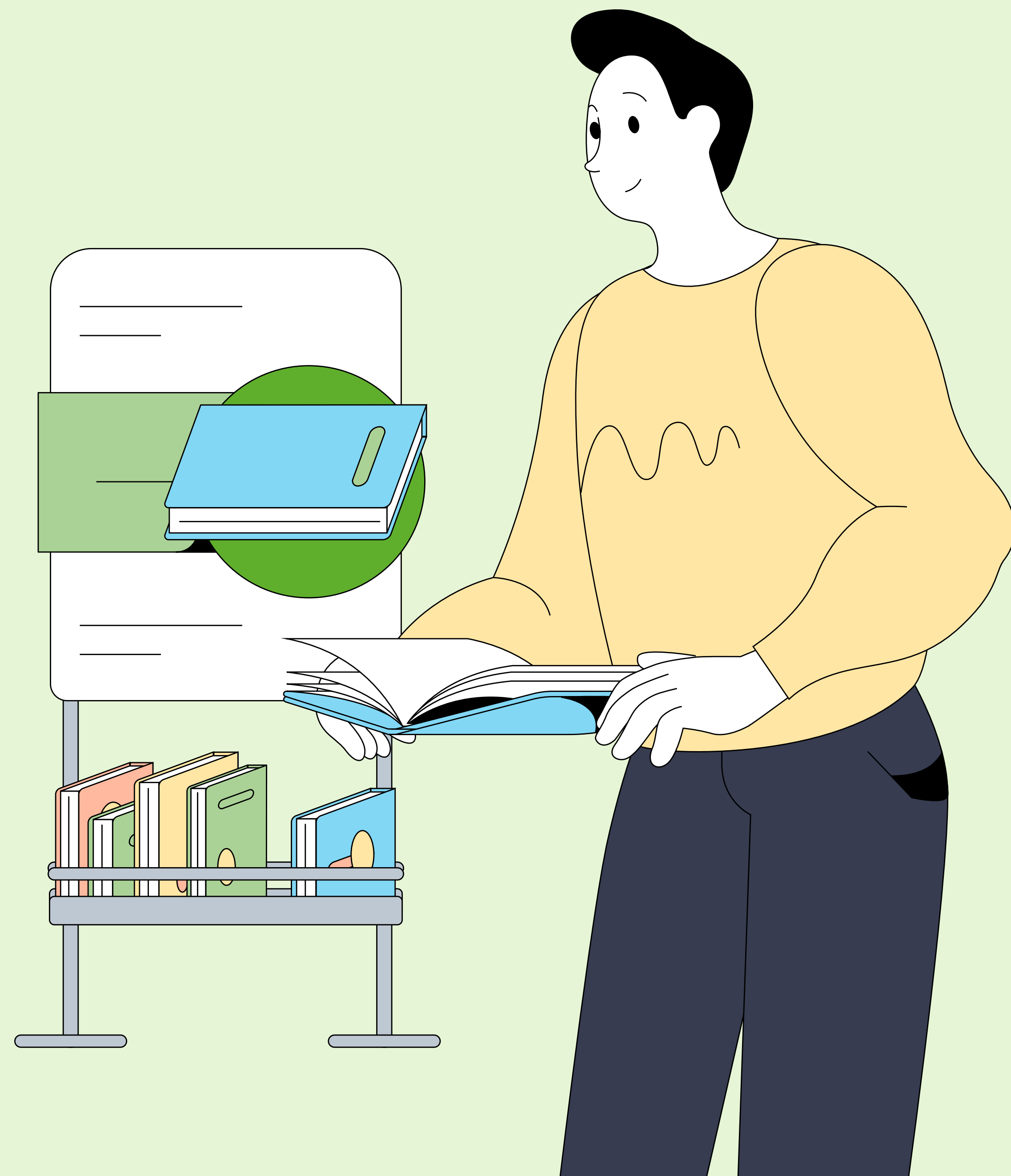


# Делимся книгами

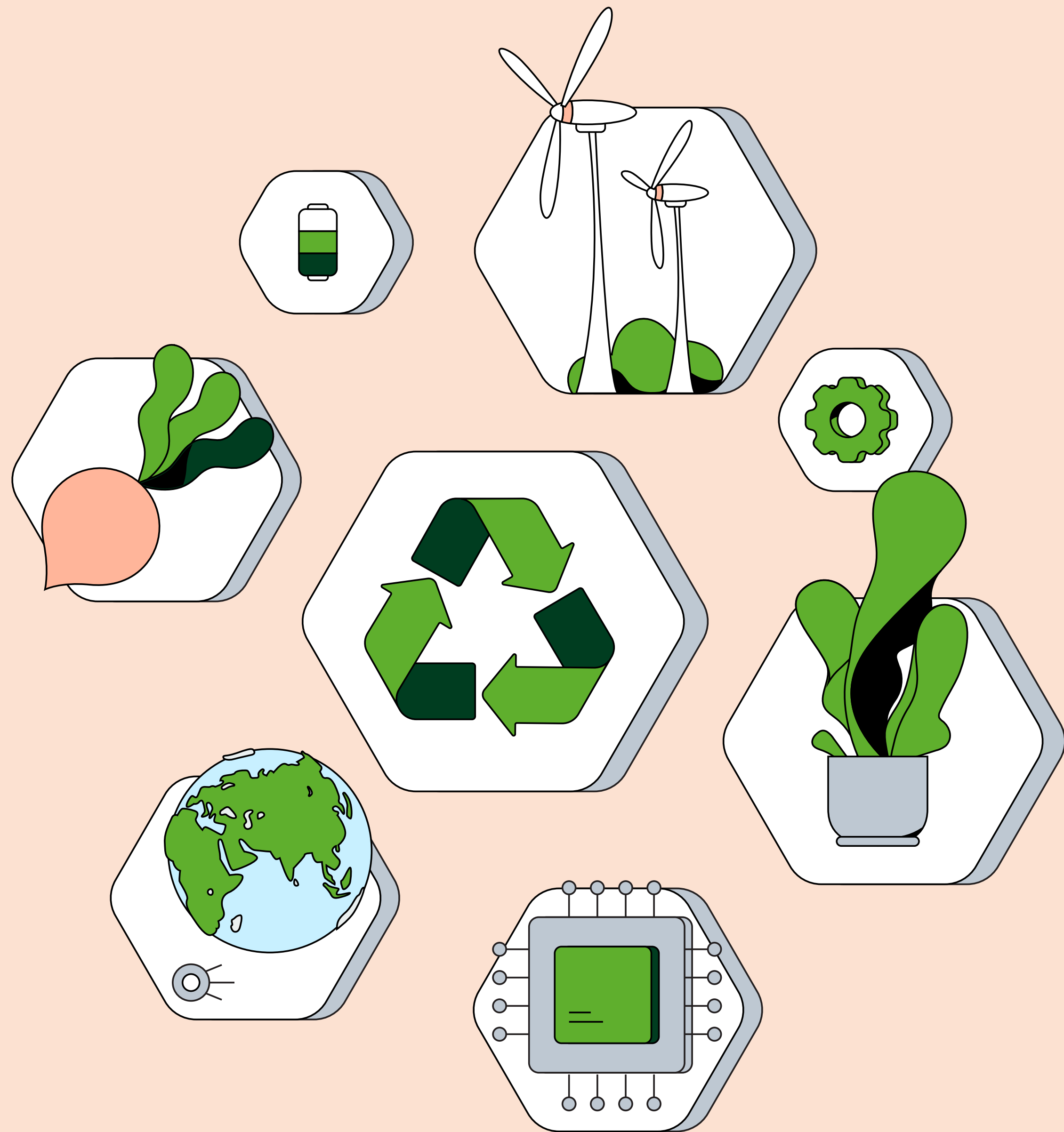
«Пятёрочка» присоединилась к программе российского оператора по сбору и распределению книг RE:BOOKS.

В 16 магазинах сети в Москве и Санкт-Петербурге установлены специальные контейнеры, в которые гости могут сдать ненужные книги в любом состоянии, освободив книжные полки для новых приобретений.

Часть книг будет распределена между сельскими библиотеками, сотрудничающими с проектом RE:BOOKS, а книги в плохом состоянии отправятся на переработку. До конца года в пилотных городах количество магазинов торговой сети, подключенных к проекту, увеличится до тридцати.







# Ищем ESG-инновации

X5 Group и Фонд развития интернет-инициатив (ФРИИ) запустили совместный поиск инновационных практик в области устойчивого развития.

Перспективные технологические направления для интеграции решений стартапов были определены на основе результатов технологического аудита, проведенного экспертами «Акселератора ФРИИ». Среди них: решения в области промышленной автоматизации, экологизация распределительных центров, магазинов, транспорта / перевозок, снижение отходов и переработка вторсырья, социальные программы и другие.

До конца сентября собирали заявки и уже в октябре оценим проекты по нескольким критериям: уровень готовности технологии, эффект от внедрения, а также возможность проведения пилота и масштабирования в X5 Group.

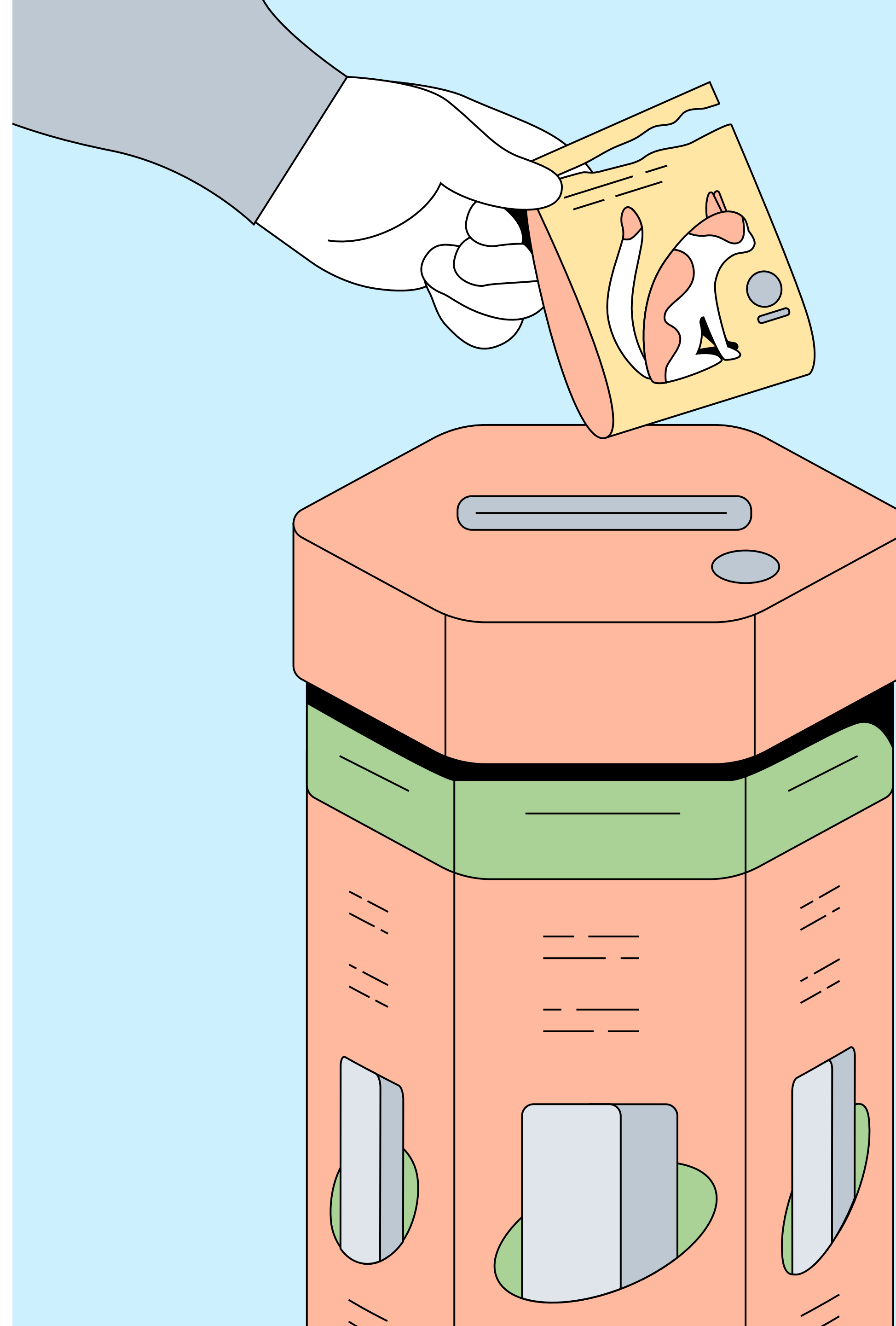


# Упаковка от кормов на переработку

«Перекрёсток» установил короба по сбору использованной упаковки из-под корма для животных.

Пилотный проект запущен в рамках клуба «Семейный» в 10 столичных супермаркетах и действует до 12 ноября 2022 года. По результатам его эффективности будет принято решение о дальнейшем продлении и масштабировании проекта.

В установленные контейнеры можно сдать использованные упаковки из пластика от влажного или сухого корма. Упаковку, предназначенную для сдачи, предварительно необходимо помыть, а затем опустить в короб для сбора. Затем содержимое контейнера сортируется и передается на переработку Тверскому заводу вторичных полимеров (входит в ГК «EcoPartners»), который специализируется на раздельном сборе отходов, вывозе вторсырья и его переработке.







# Повышаем доступность магазинов

«Пятёрочка» расширила географию социального проекта по оснащению магазинов специальной системой для людей с нарушением зрения.

В рамках проекта ритейлер снабдил оборудованием «Говорящий город» еще 15 магазинов в Краснодаре, Новороссийске, Нижнем Новгороде, Ярославле, Курске и Москве, увеличив число инклюзивных «Пятёрок» в России до 26.

В первую очередь системой «Говорящий город» оснащены «Пятёрочки», располагающиеся поблизости от социальных объектов, максимально востребованных людьми с ограничениями зрения: специализированных школ, центров реабилитации и т. д. С начала запуска проекта помощью уже успели воспользоваться более 500 покупателей с нарушением зрения.

**Система «Говорящий город» помогает людям с ограничениями зрения самостоятельно находить вход в магазин и ориентироваться в его внутренних помещениях.**

Незрячим и слабовидящим посетителям доступно специальное бесплатное приложение на смартфоне или кнопочное абонентское устройство (выдается НКО), с помощью которого можно легко обнаружить нужную дверь и получить представление о внутреннем пространстве торговой точки. Ориентироваться помогают информационные сообщения о препятствиях перед входом в магазин и сигналы звукового маяка.

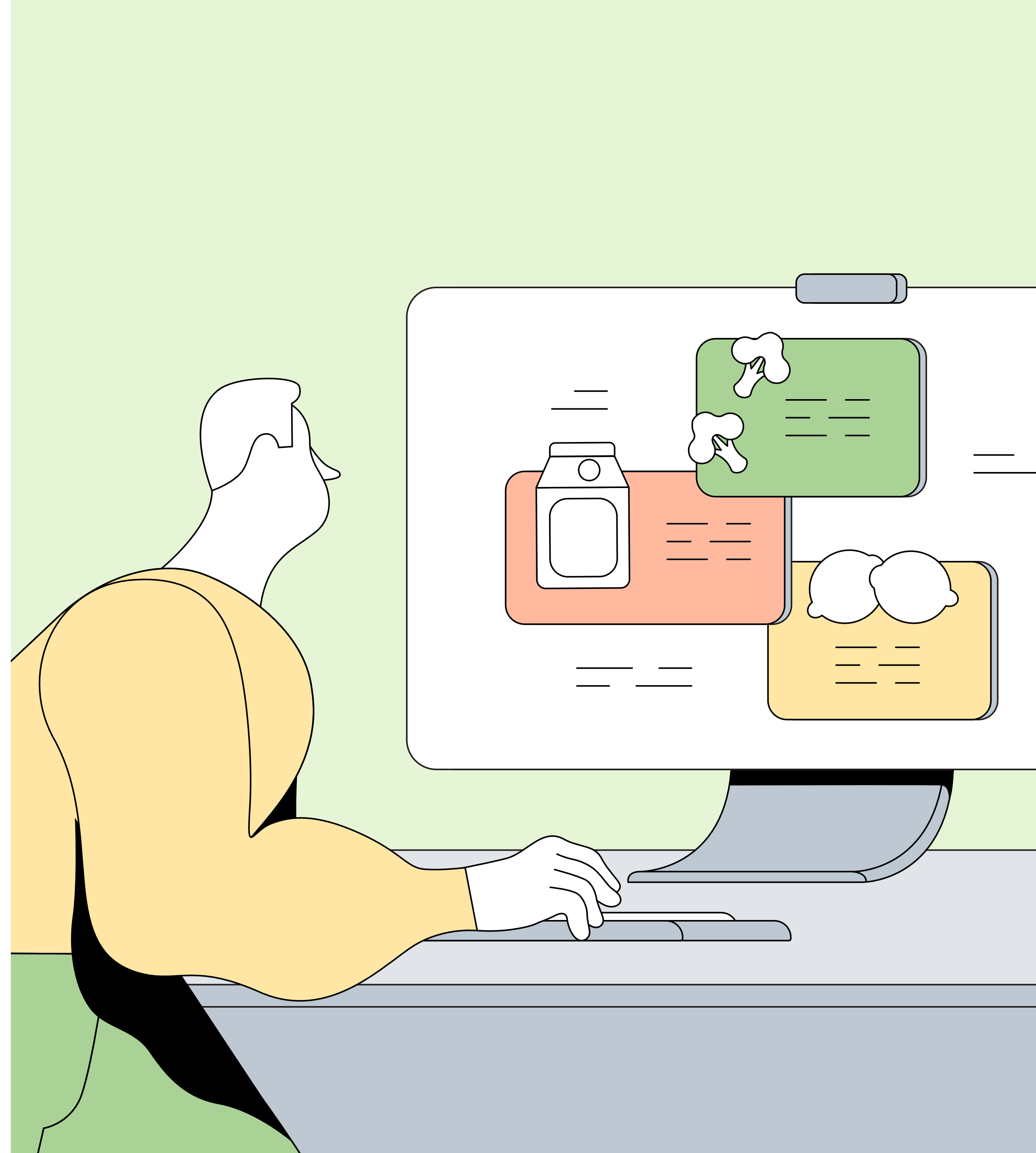


# Обучаем сотрудников

X5 Group запустила корпоративный университет для сотрудников.

С помощью единой образовательной онлайн-платформы «Полка X5» сотрудники могут пройти обучение, наметить индивидуальный путь развития и усилить необходимые компетенции.

Доступны различные образовательные программы: дистанционные курсы, видеокурсы, очные тренинги, подкасты, учебные треки, вебинары, мастер-классы, задачи по узкопрофильным направлениям, электронная библиотека, а также рекомендации по развитию от ТОП-менеджеров компании. Преподавателями являются как сами сотрудники X5 Group, так и партнеры – эксперты ведущих вузов и онлайн-платформ.







# Ненужные вещи на переработку

«Перекрёсток» совместно с городским сервисом «Зеленая капля» подвели промежуточные итоги сотрудничества: за год через специальные контейнеры, установленные в 13 магазинах «Перекрёсток» Москвы и области, было собрано более 40 тонн ненужных вещей.

Согласно условиям проекта, в контейнеры, расположенные на территории магазинов «Перекрёсток», любой желающий может сдать одежду, обувь, игрушки, сумки, ремни, ролики, коньки, текстиль.

Вещи, предназначенные для сдачи, предварительно необходимо постирать / почистить и положить в мешок, а затем опустить в контейнер для сбора.

**За время существования проекта 70% содержимого контейнеров получило вторую жизнь и отправилось в секонд-хенды.**

Вырученные с продажи вещей средства были переданы в Фонд продовольствия «Русь», который оказывает гуманитарную помощь одиноким пенсионерам, многодетным и малоимущим семьям с детьми.





Подписывайтесь на наш дайджест новостей, который мы планируем выпускать ежеквартально, а также следите за всеми устойчивыми проектами и инициативами на нашем сайте [esg.x5.ru](https://esg.x5.ru)