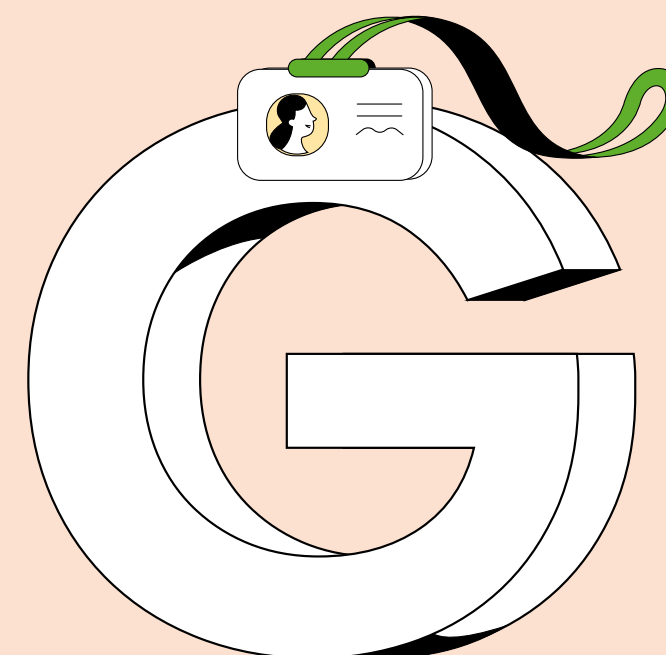
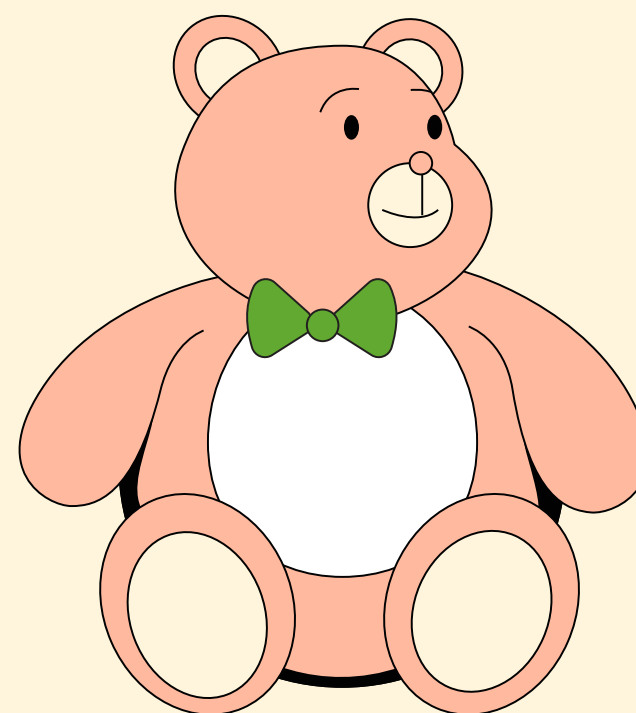
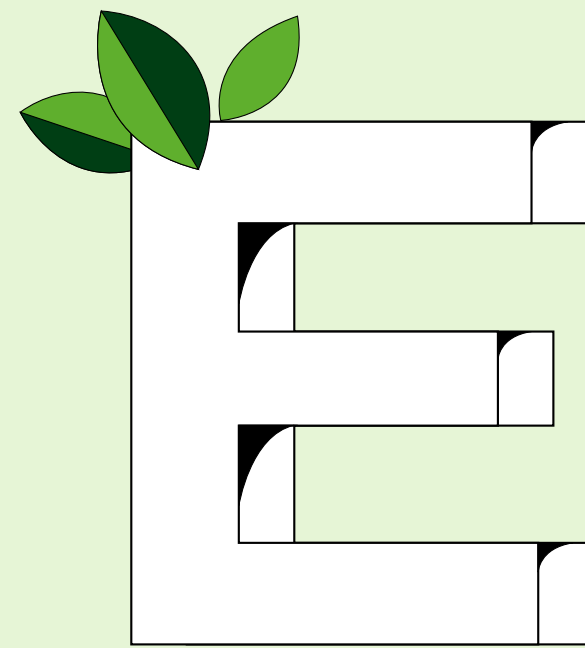


# Устойчивое развитие

Дайджест ключевых новостей  
2023 года



# Подвели итоги за 3 года

Важнейшим приоритетом X5 остаётся ответственное ведение бизнеса

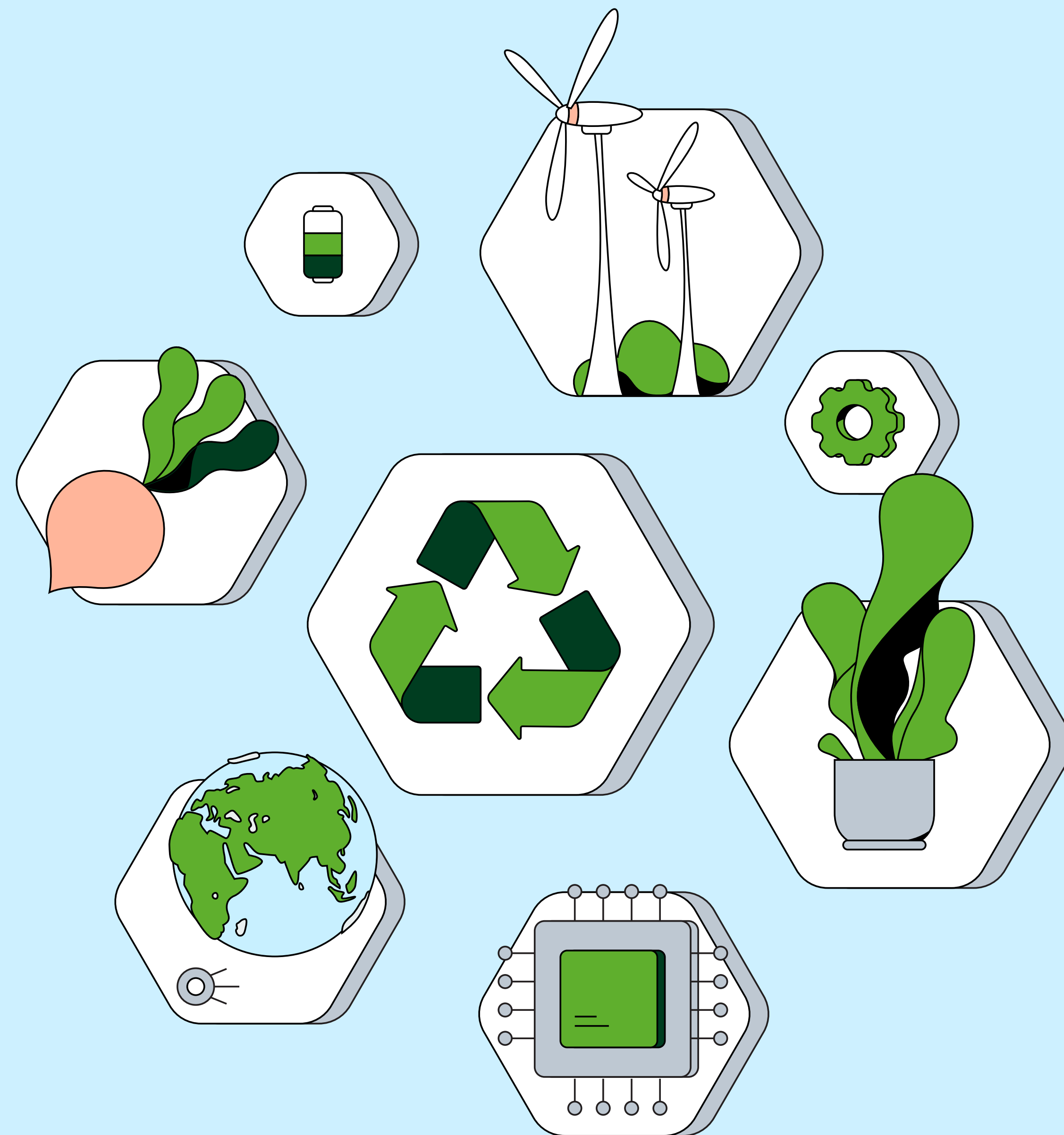
В 2023 году Компания продолжила работу по таким направлениям стратегии устойчивого развития, как «Планета», «Забота о сообществе», «Сотрудники», «Здоровье». Кроме того, подвела итоги реализации стратегии устойчивого развития X5 Group за 3 года.

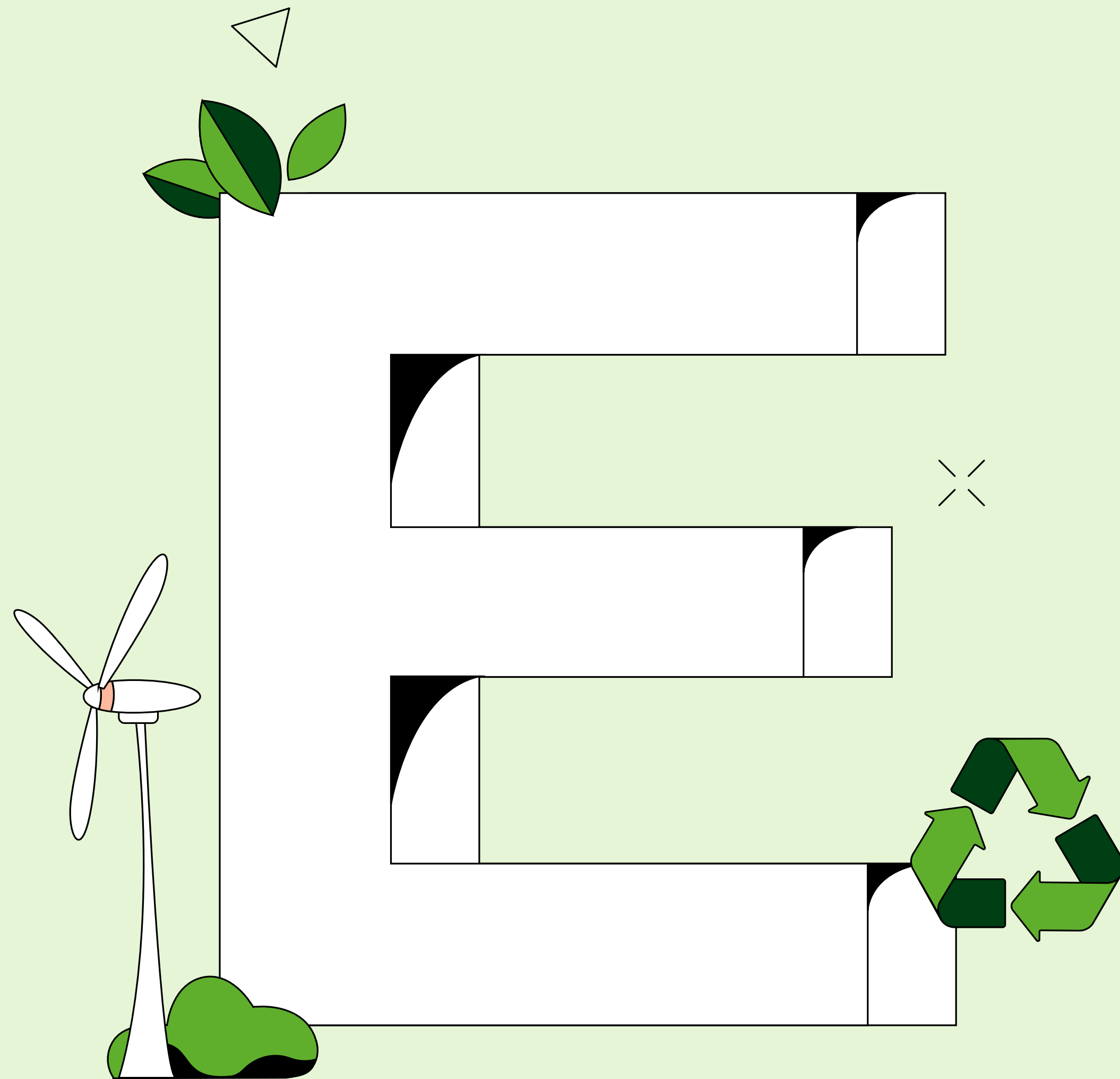
72  
региона

24 472  
магазина

299 786  
сотрудников

>350 000  
покупателей  
ежедневно

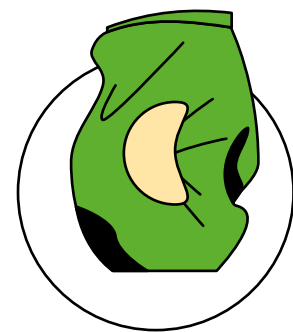




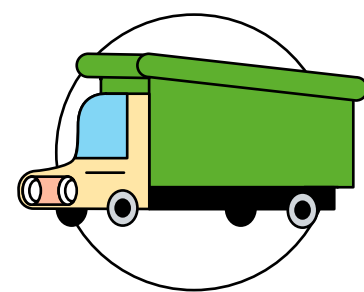
## **Ecology (экология)**

**В работе с экологической повесткой мы фокусируемся на ключевых для нас направлениях, где мы можем управлять своим воздействием: энергоэффективность, климатическое воздействие и обращение с отходами**

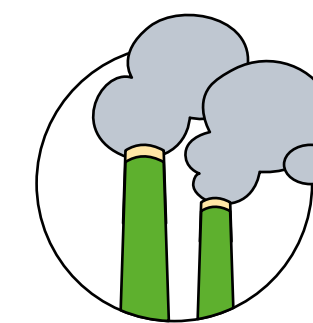
# Результаты работы



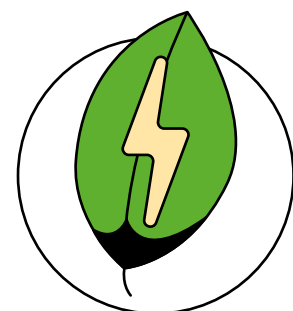
За 3 года более 290 тыс. тонн товаров, потерявших товарных вид, но пригодных к употреблению передано фермерам на корм животным или компостирование



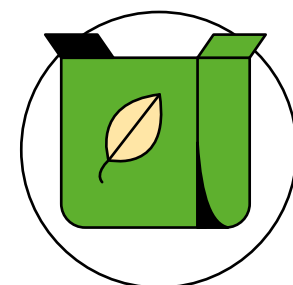
792 тыс. тонн вторичных ресурсов передано на переработку за 3 года



Мы ежегодно оцениваем выбросы парниковых газов и принимаем меры для снижения показателей. В 2023 году объём выбросов вырос более чем на треть по сравнению с 2019 годом за счёт развития бизнеса. Однако удельные выбросы были снижены на 15,3%



За 3 года 271 297 МВт·ч получено из низкоуглеродных и возобновляемых источников энергии



Более половины товаров собственных торговых марок упаковано в экологичную упаковку (52%)

# Заботимся о планете <sup>1/4</sup>



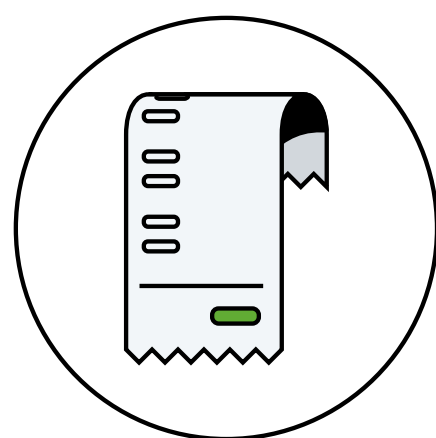
В торговых сетях «Пятёрочка» и «Перекрёсток» регулярно проводятся акции по сбору пластика, стекла и батареек. Кроме того, мы стимулируем покупателей отказываться от бумажных чеков и использовать для покупок многоразовые сумки.

## ЗАБОТА О ПРИРОДЕ

Экономия чековой ленты

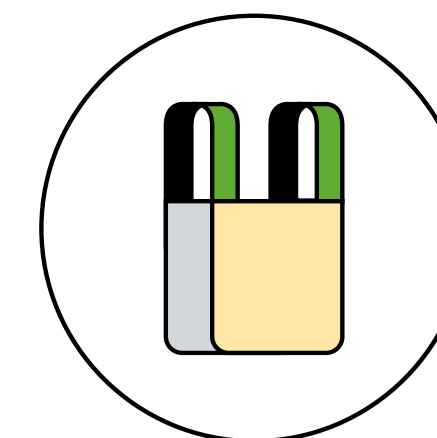
111 млн рублей

в денежном эквиваленте

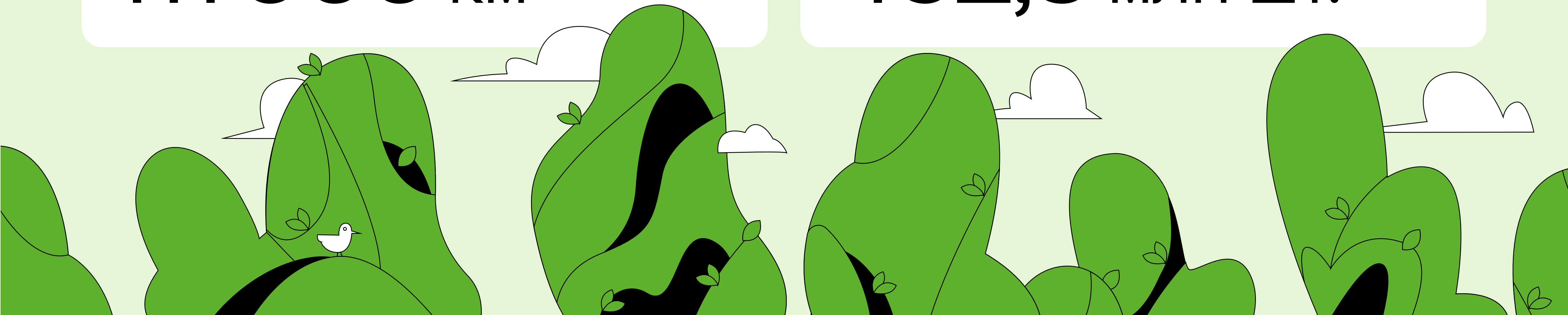


111 000 км

Продано  
многоразовых сумок



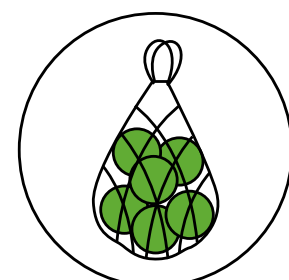
452,3 млн шт.



# Заботимся о планете <sup>2/4</sup>

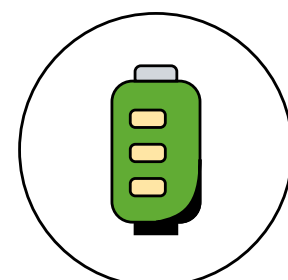
## ВТОРИЧНЫЕ РЕСУРСЫ

Продано фруктов



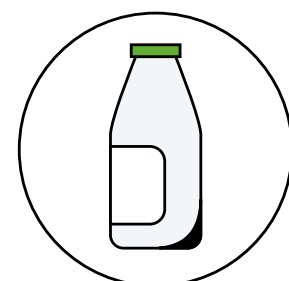
**39 365** шт.

Батареек собрано  
через фандоматы



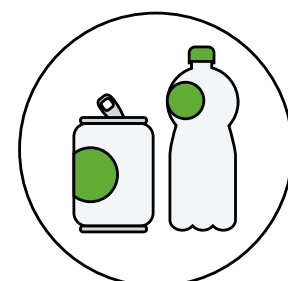
**20 000** кг

Стекла собрано  
через фандоматы



**39 237** шт.

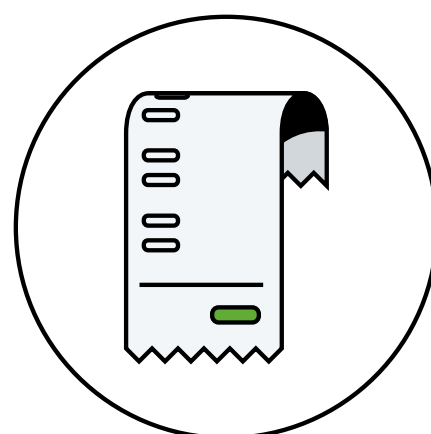
Пластиковой  
и алюминиевой  
тары собрано через  
фандоматы



**83 543** шт.

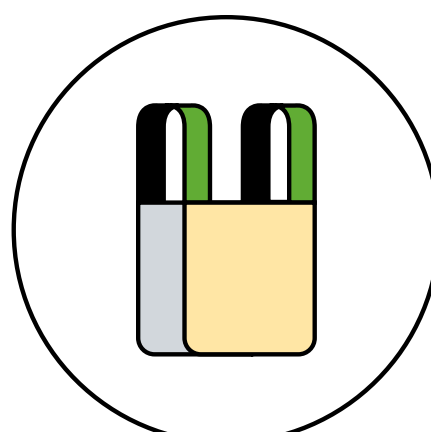


Экономия чековой ленты  
82 295 101 чек – 13% от всего  
количества



5 706,9 км

Продано  
многоцветных сумок



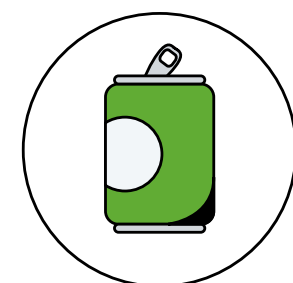
335 899 шт.



# Заботимся о планете 4 / 4

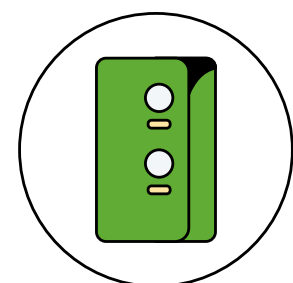
## ВТОРИЧНЫЕ РЕСУРСЫ

Алюминия сдано  
на переработку



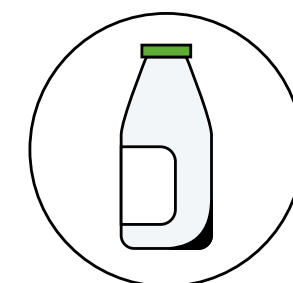
>242 КГ

Сдано на переработку  
через фандоматы



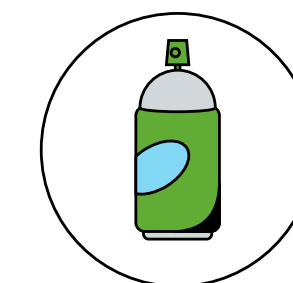
10 654 КГ

Стекла сдано  
на переработку



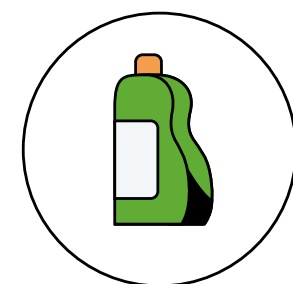
8 452 КГ

Аэрозольных баллонов  
сдано на переработку



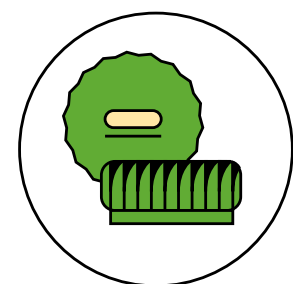
>2 496 КГ

ПЭТ-бутылок сдано  
на переработку



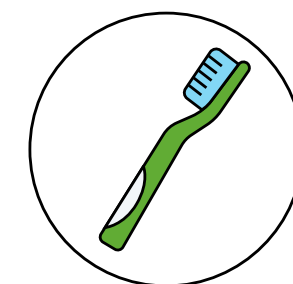
1 959 КГ

Пластиковых крышечек  
сдано на переработку  
Вырученные деньги  
пошли на помощь  
16 детям-сиротам



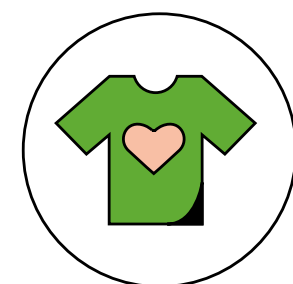
12 605 КГ

Зубных щёток сдано  
на переработку



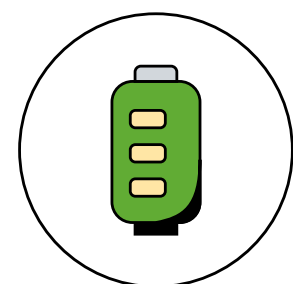
>800 КГ

Ненужной одежды  
сдано на переработку  
Повторное  
использование – 42 959,  
переработка – 35 623

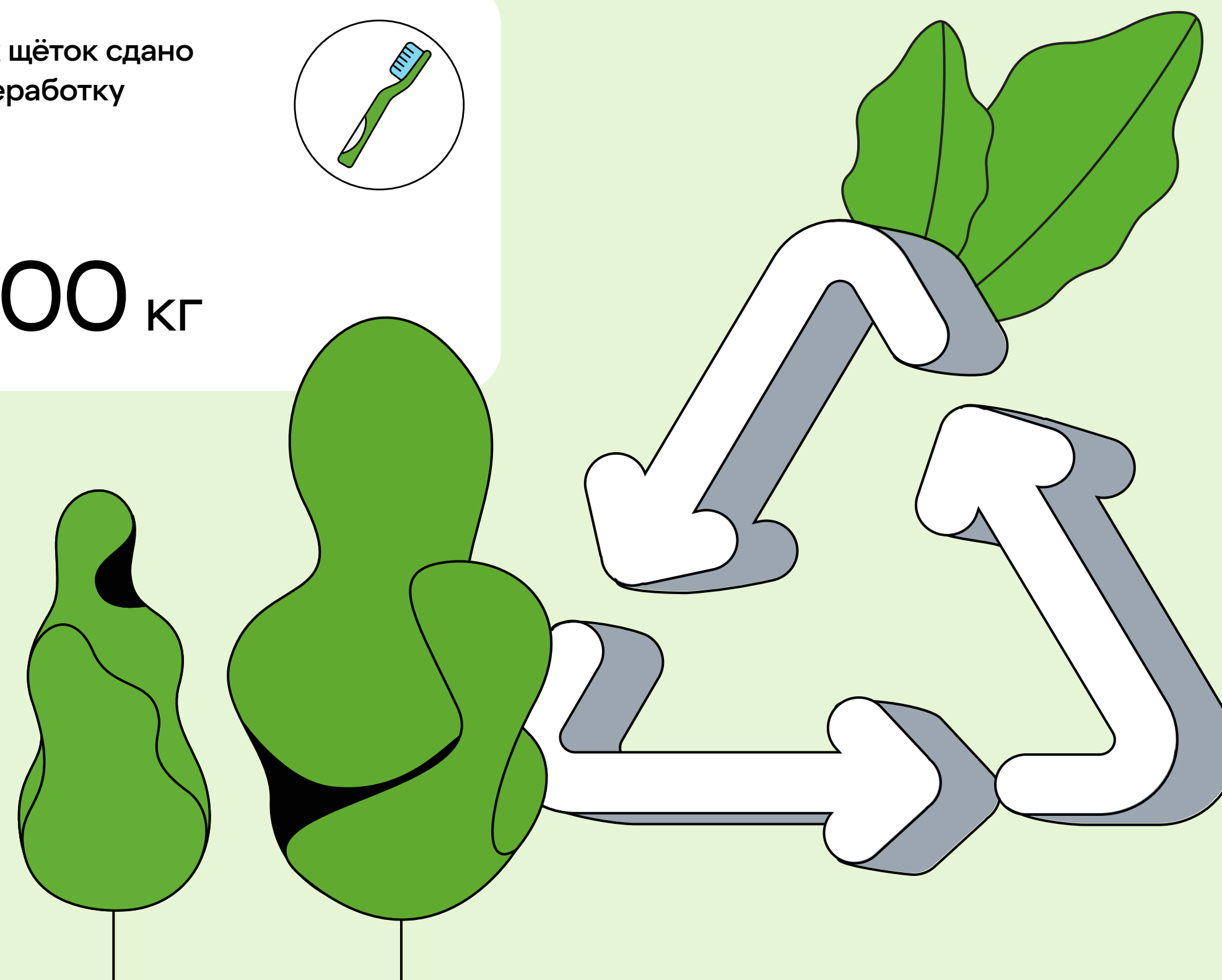


75 582 КГ

Батареек сдано  
на переработку



22 471 КГ



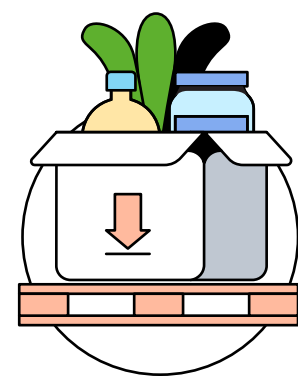




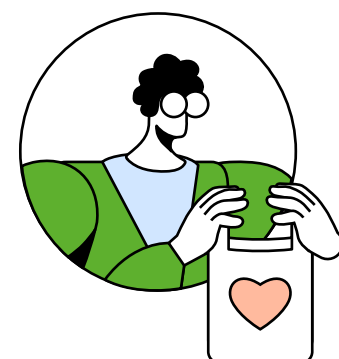
## **Social (социальная работа)**

Мы продолжаем заботиться о благополучии населения в регионах присутствия, руководствуясь национальными целями развития Российской Федерации, ЦУР ООН, лучшими международными практиками, а также учитывая обратную связь от покупателей и местных сообществ

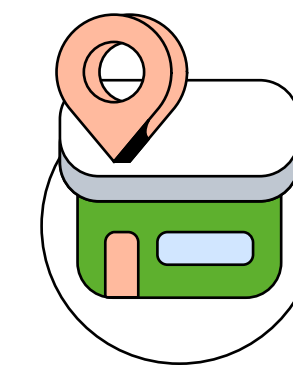
# Результаты работы



Более 1 811 тонн продуктов было передано нуждающимся людям и тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, в рамках программ продовольственной помощи («Корзина доброты», фудшеринг) за 3 года



Продовольственную помощь получили более 948 тыс. человек



Проект «Центры местного сообщества» на базе магазинов «Пятёрочка» объединяет более 1 350 магазинов в 30 регионах страны



Поддержка пенсионеров: размер скидки за 3 года во всех торговых сетях Компании составил почти 32 млрд рублей

An illustration showing several hands of different colors (orange, green, blue, grey) reaching towards the center, where they are holding a pink heart with a single green leaf on top. The background is a light yellow color.

## Фонд Х5 «Выручаем»

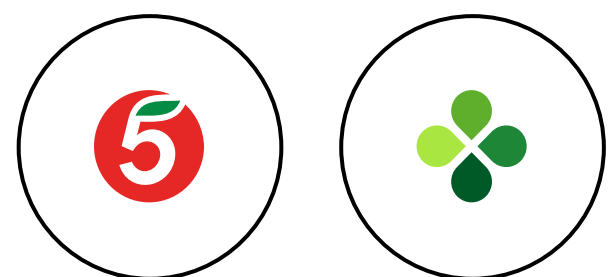
Для повышения эффективности реализации благотворительных и социальных программ был запущен Фонд Х5 «Выручаем», который объединит инициативы Компании в области корпоративной социальной ответственности.

**Выручаем**<sup>🍃</sup>  
Благотворительный  
фонд Х5 Group

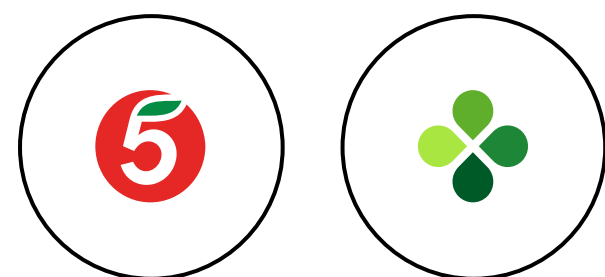
[выручаем.рф](http://выручаем.рф)

# Внедряем ИНКЛЮЗИВНЫЙ ПОДХОД

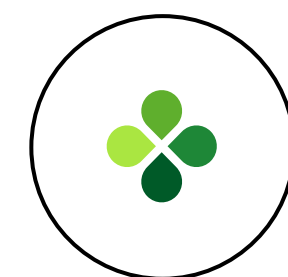
В 2023 году Компания продолжила работу над повышением доступности своих магазинов и сервисов для людей с ограниченными возможностями здоровья. «Пятёрочка» и «Перекрёсток» проводят аудит магазинов и онлайн-ресурсов на предмет доступности всем категориям покупателей.



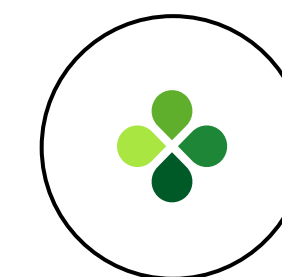
В ежедневный чек-лист директоров магазинов был добавлен блок по инклюзии: теперь директора ежедневно проверяют, нет ли в текущий момент препятствий для покупателей с ограничениями по здоровью для их своевременного устранения



Программа «Клуб тайных покупателей», в рамках которой тайные покупатели проверяют магазины сети, тоже стала включать отдельное задание для проверки аспекта «Доступность магазина для маломобильных покупателей»



В начале 2023 года инклюзивный социальный предпринимательский проект Everland провёл аудит сайта и мобильного приложения «Перекрёстка» на предмет их доступности для людей с нарушениями зрения и моторики, по результатам которого торговая сеть внесла ряд улучшений



По результатам исследования сайт «Перекрёстка» был признан самым адаптированным для незрячих людей и людей с нарушениями моторики в отрасли

# Продовольственная помощь

В 2023 году X5 Group совместно с Банком еды «Русь» собрали и передали более 936 тонн продуктов нуждающимся людям.

**469 000** человек в 43 регионах  
России получили помощь

X5 продолжила развивать фудшеринг – передачу пригодных к употреблению продуктов за несколько дней до окончания сроков годности, расширив ассортимент до 80 наименований.

**95 012** человек получили  
помощь в 2023 году

## ПОДКЛЮЧЕНЫ К ПРОЕКТУ

**62**

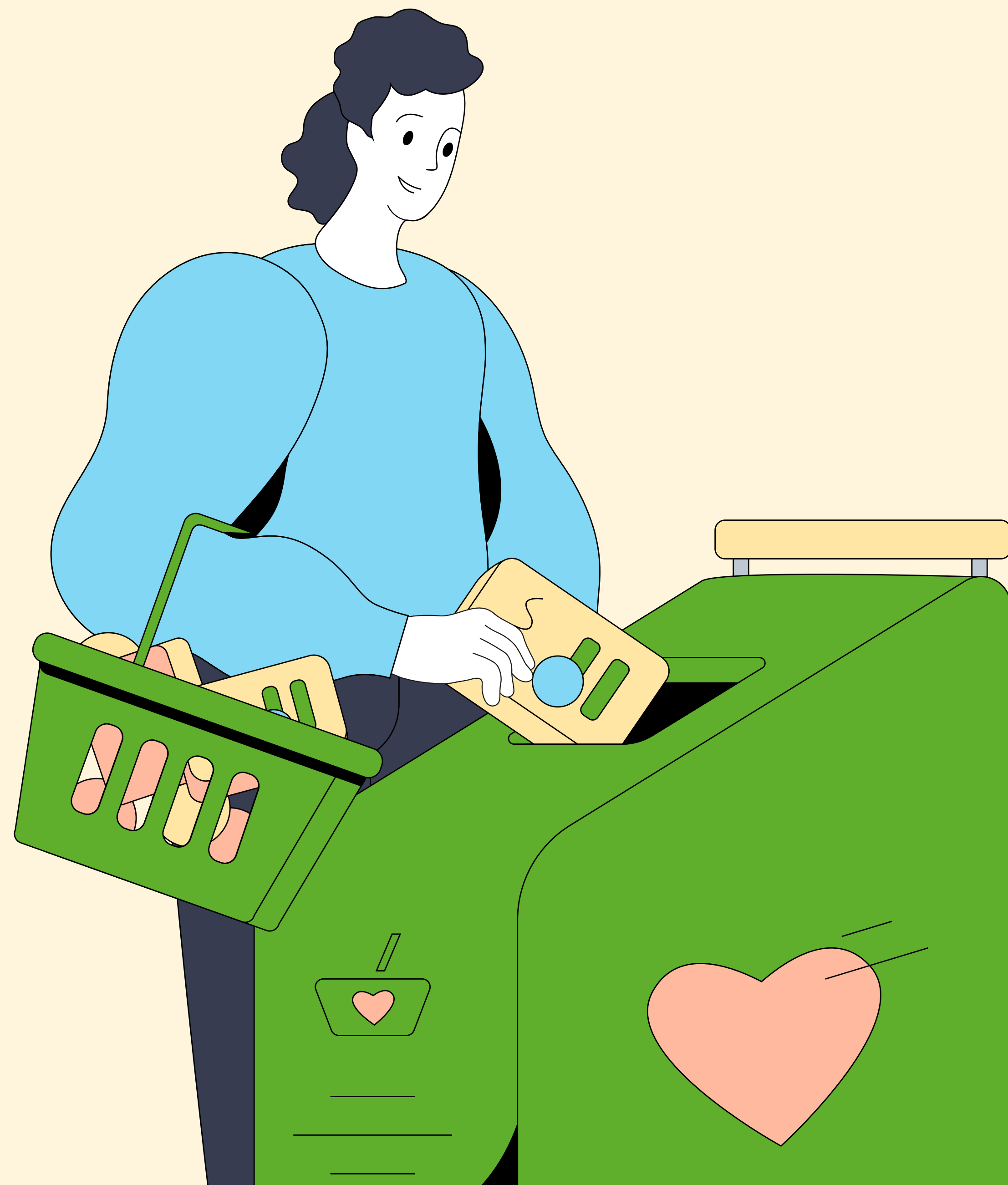
магазина

**11**

дарксторов

**1**

распределительный  
центр



## Со-единяем

**Х5 продолжила начатое в 2017 году сотрудничество с фондом «Со-единение» и поддержку проекта сопровождаемого проживания взрослых слепоглухих, в рамках которой бесплатно на протяжении всех этих лет еженедельно поставляются продукты для подопечных домов фонда в деревнях Пучково и Князево**

За всё время сотрудничества с фондом Компания направила пожертвований на общую сумму около 109,9 млн рублей. На эти средства реализуется целый ряд различных программ фонда: сопровождаемое проживание, создание 25 досуговых центров в 16 регионах, работа ресурсного центра «Ясенева Поляна» и другие.

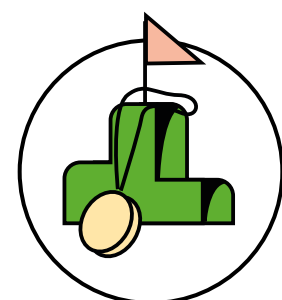


# Помогаем тяжелобольным детям

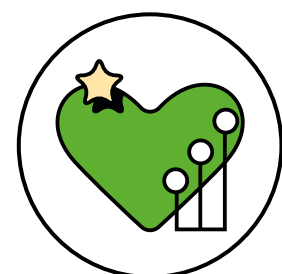
В 2023 году мы продолжили сотрудничество с фондом «Линия жизни», поддерживая его ключевые акции и проводя собственные для сбора и передачи средств в пользу фонда

Всего на программы фонда в 2023 году было собрано и передано 47,9 млн рублей.

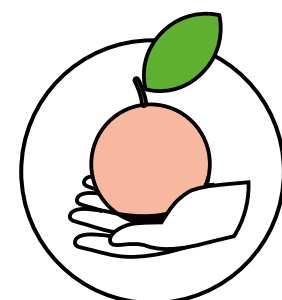
## НАШИ ПРОЕКТЫ



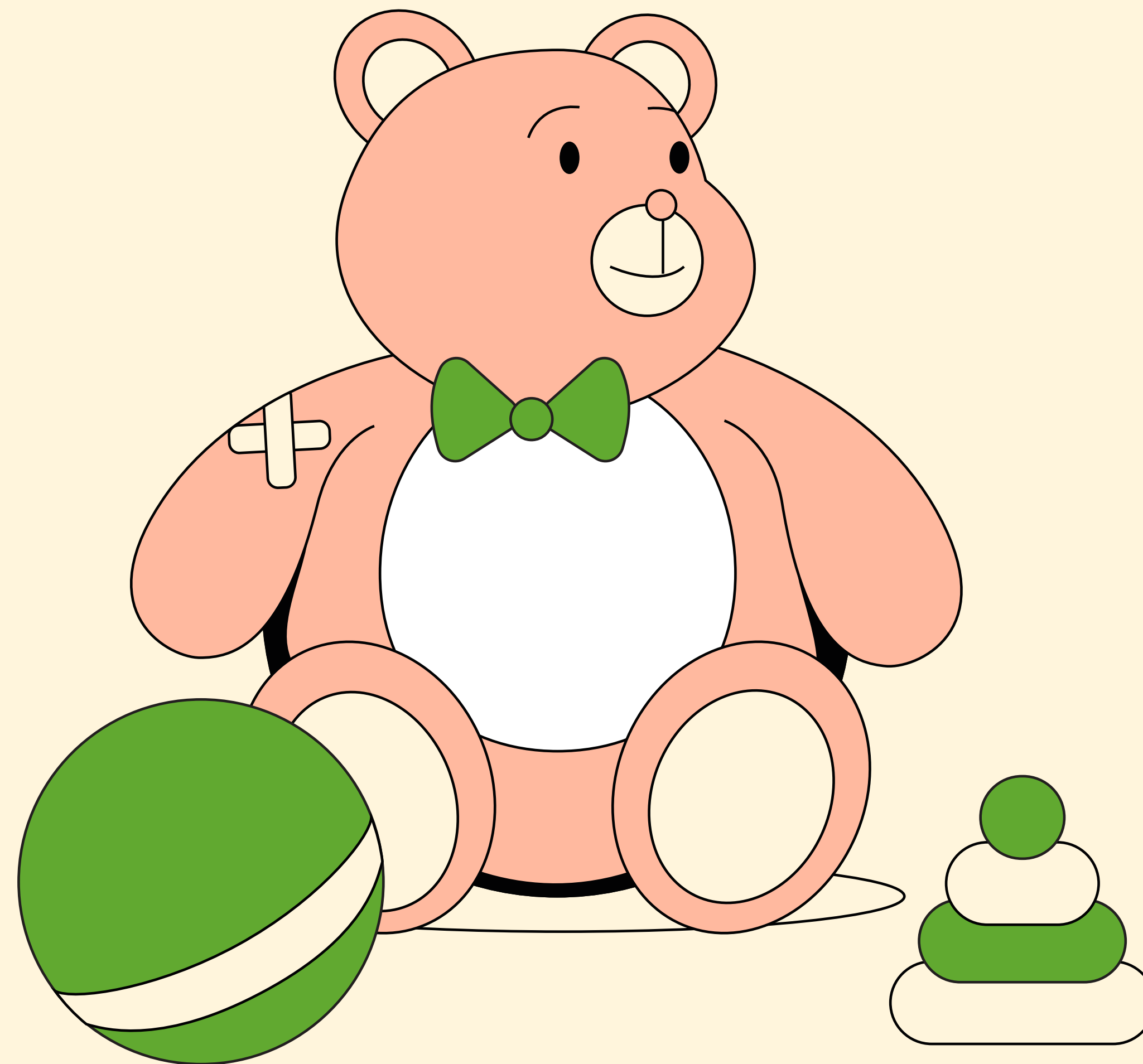
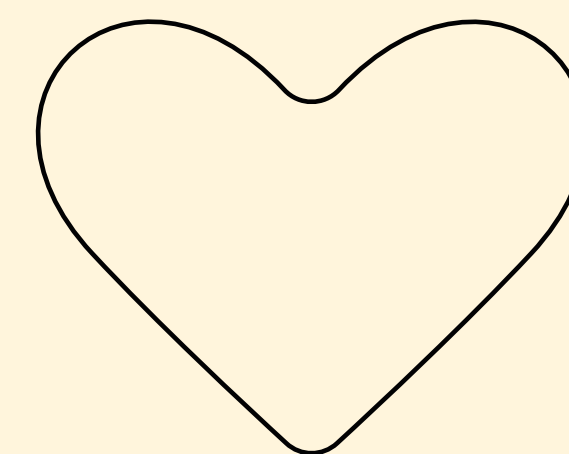
«Забег ради жизни»

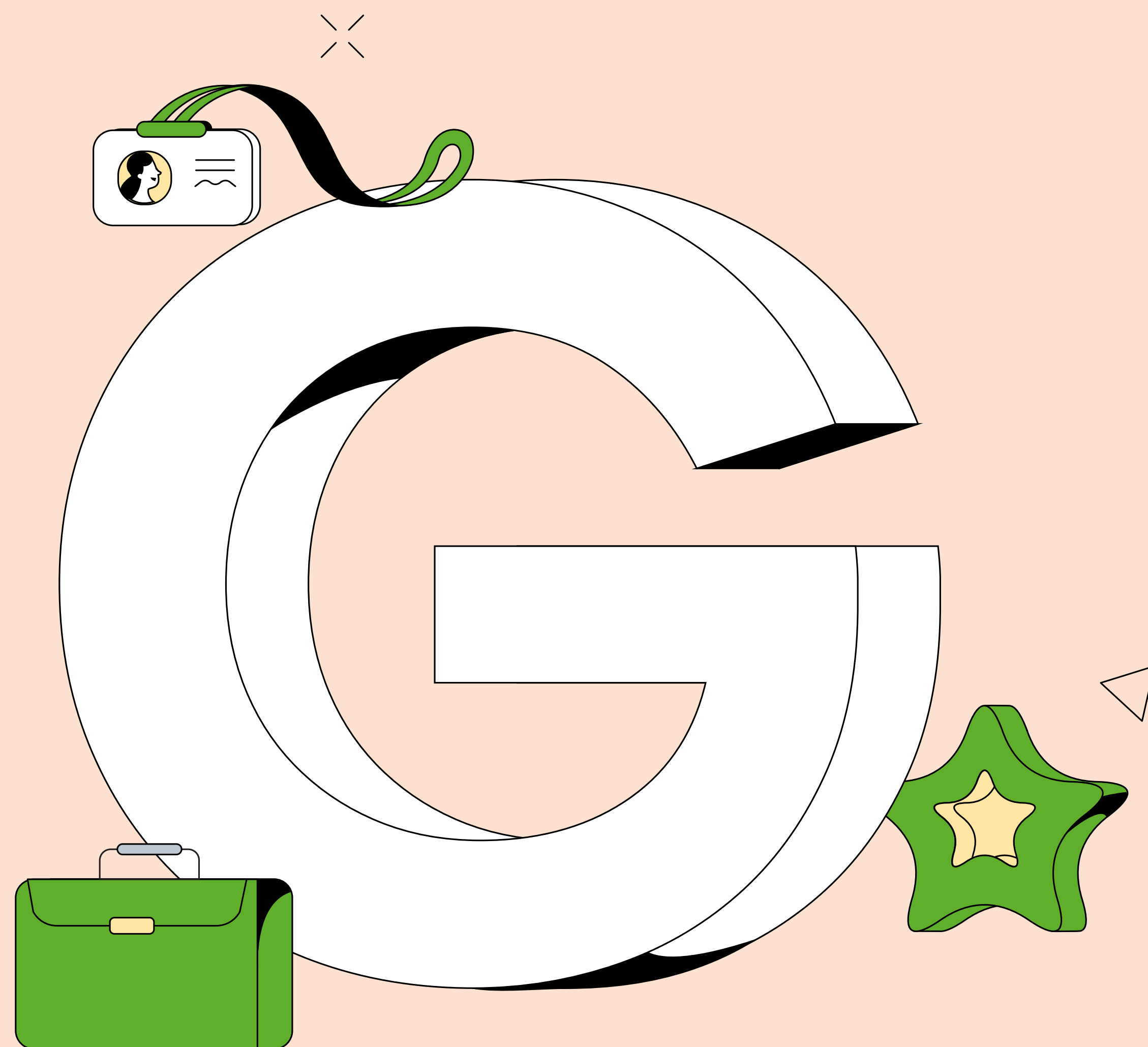


«Конфетка доброты»



Благотворительные ярмарки



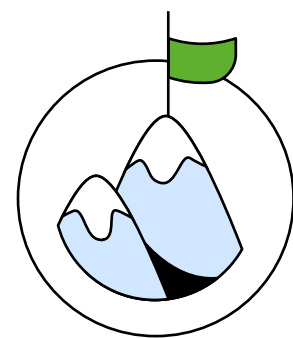


## **Governance (корпоративное управление)**

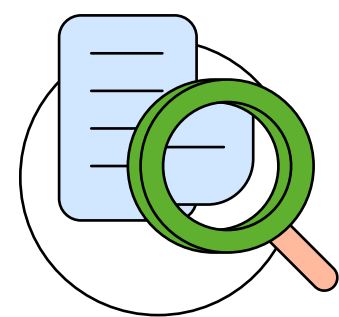
Неотъемлемой частью бизнес-стратегии Компании является повестка устойчивого создания долгосрочной стоимости, которая реализуется на уровне высшего руководства Компании, включена в долгосрочную программу премирования на 2021–2023 годы и рассматривается на заседаниях Наблюдательного совета и его комитетов



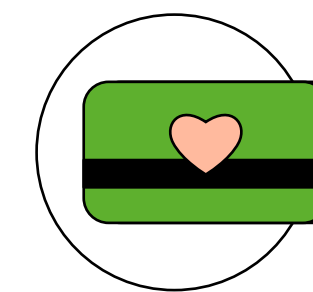
# Результаты работы



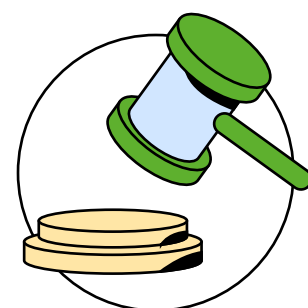
Усиливаем систему управления:  
5% – доля КПЭ в программе  
долгосрочной мотивации  
руководства



Прислушиваемся к нашим клиентам:  
98% – своевременность реаги-  
рования на обращения по основному  
ассортименту продуктов в соответ-  
ствии с установленным нормативом



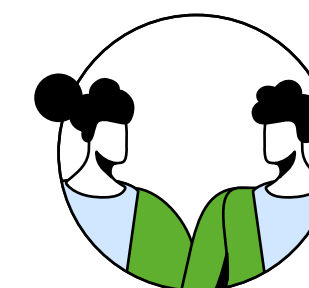
Заботимся о сотрудниках:  
2,729 млрд рублей – сумма  
средств, направленных на ДМС  
и социальную поддержку



Соблюдаем стандарты бизнес-  
этики: 0 случаев действий  
по препятствию конкуренции  
и нарушению антимонопольного  
законодательства



Расширяем сотрудничество  
с малым бизнесом: 53% – доля  
малого и среднего бизнеса среди  
поставщиков Компании



Соблюдаем гендерный баланс –  
по итогам 2023 года – 44% женщин  
на руководящих позициях



Подписывайтесь на наш дайджест новостей, который мы планируем выпускать ежеквартально, а также следите за всеми устойчивыми проектами и инициативами на нашем сайте [esg.x5.ru](https://esg.x5.ru)

С более подробной информацией о проектах X5 Group в области устойчивого развития и их результатах вы можете ознакомиться [в отчёте об устойчивом развитии X5 Group за 2023 год](#)